

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI PER IL SERVIZIO DI PREVENTIVAZIONE RAPIDA “FAST QUOTE”

Per fornire il servizio di preventivazione rapida “Fast Quote” (**Servizio “Fast Quote”**) è necessario il trattamento di alcuni dati personali, che possono essere forniti dall’utente (come numero della targa del mezzo da assicurare, data di nascita del proprietario, dati di contatto) e raccolti da banche dati pubbliche come la banca dati ANIA (quali ulteriori dati sul veicolo da assicurare e sulla relativa posizione assicurativa).

Vengono richiesti e raccolti solo i dati minimi necessari per la formulazione di un preventivo per la sottoscrizione di una polizza assicurativa RC auto: pertanto, in mancanza dei dati richiesti, non sarà possibile fornire il Servizio “Fast Quote”.

I dati raccolti saranno trattati in conformità alla normativa applicabile, per le finalità e con le modalità descritte nella presente informativa sul trattamento dei dati personali.

Nel caso in cui l’utente decida di sottoscrivere una polizza assicurativa, potranno essere raccolti e trattati ulteriori dati personali, secondo quanto indicato nell’[informativa relativa alla fornitura di prodotti assicurativi](#).

L’utente deve comunicare esclusivamente propri dati personali. Laddove l’utente debba comunicare dati di terzi (ad es., perché il proprietario del veicolo da assicurare è diverso dall’utente), sarà responsabilità dell’utente fornire la presente informativa sul trattamento dei dati ai terzi coinvolti.

1. Co-titolari del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati raccolti per la fornitura del Servizio “Fast Quote” è Allianz S.p.A., con sede legale a Largo Ugo Ineri 1, 34123 – Trieste, e sede operativa a Piazza Tre Torri 3, 20145 – Milano, P.IVA n. 05032630963 (**Allianz**).

I dati saranno comunicati anche all’agente assicurativo che gestirà la richiesta di preventivo e che provvederà a ricontattare l’utente. L’agente assicurativo, nel contesto del Servizio “Fast Quote”, tratterà i dati personali conformemente alla presente informativa privacy quale co-titolare del trattamento.

L’elenco completo degli agenti assicurativi di Allianz è disponibile [qui](#). L’agente co-titolare del trattamento dei dati dell’utente si presenterà anche al momento del primo contatto con l’utente fornendo i propri dati identificativi e di contatto.

I dati dell’utente non verranno trattati da tutti gli agenti assicurativi di Allianz SpA, ma unicamente dall’agente scelto dall’utente al momento della richiesta del preventivo “Fast Quote”.

2. Finalità del trattamento

I dati saranno trattati esclusivamente per la fornitura del Servizio “Fast Quote” e dei servizi correlati e connessi, anche per l’adempimento degli obblighi di legge.

Sono compresi:

- a) la formulazione di un preventivo rapido mediante la comunicazione, da parte dell’utente, della propria data di nascita e della targa del veicolo da assicurare;
- b) l’invio del preventivo all’indirizzo email fornito dall’utente;
- c) il successivo ricontatto da parte dell’agente assicurativo co-titolare del trattamento, al fine dell’analisi e della discussione del preventivo formulato nonché della raccolta di eventuali

- ulteriori dati necessari per valutare correttamente le esigenze e caratteristiche personali e assicurative dell'utente;
- d) la proposta, da parte dell'agente assicurativo co-titolare del trattamento, di eventuali ulteriori polizze assicurative coerenti con le caratteristiche e le aspettative dell'utente e maggiormente in linea con queste ultime;
 - e) attività di prevenzione delle frodi.

Nel caso in cui l'utente fornisca all'agente assicurativo co-titolare del trattamento, oltre all'indirizzo email, anche il proprio numero di telefono, le attività di cui ai punti c) e d) potranno svolgersi anche via sms e/o telefonata. Sarà sempre possibile, per l'utente, chiedere di essere escluso da tali attività nei limiti in cui ciò sia consentito dalla normativa vigente, contattando uno o entrambi i co-titolari del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

La base giuridica per il trattamento dei dati dell'utente è costituita dalla necessità di eseguire un contratto di cui l'utente è parte o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente, nonché dall'adempimento di obblighi di legge.

Con riferimento specifico alla finalità di prevenzione delle frodi, la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse dei co-titolari alla tutela della rispettiva attività economica e del mondo assicurativo in generale: tale interesse è coerente con quello degli interessati, in quanto lo svolgimento regolare dell'attività assicurativa risponde anche all'interesse della collettività.

3. Modalità di trattamento dei dati

L'attività di formulazione preventivi, anche al fine di calcolare la classe di rischio e il premio assicurativo, richiede lo svolgimento di attività di analisi dei dati della storia assicurativa dell'utente basate anche su processi decisionali automatizzati. Tali analisi vengono svolte limitatamente a quanto necessario all'esecuzione dell'attività richiesta, ossia alla formulazione di un preventivo, e conformemente alle procedure adottate dai co-titolari del trattamento che prevedono, in particolare, il diritto dell'utente di ottenere l'intervento umano da parte dei co-titolari del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione, rivolgendosi ai recapiti di cui al successivo punto 5.

I dati saranno trattati anche con modalità non automatizzate, da personale e collaboratori dei co-titolari del trattamento ai quali sono state impartite adeguate indicazioni operative, nonché da terzi fornitori di servizi strumentali con i quali è stato sottoscritto uno specifico accordo sul trattamento dei dati personali. Tali soggetti possono comprendere anche società del gruppo di appartenenza di Allianz SpA, relativamente alla fornitura di servizi centralizzati a livello di gruppo (comprese attività amministrativo-contabili).

Nel caso in cui, per le ragioni di cui sopra, i dati degli utenti dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, i co-titolari adotteranno misure adeguate ad assicurare il medesimo livello di tutela assicurato dalla normativa europea quali, a titolo esemplificativo, l'applicazione delle c.d. *binding corporate rules* (come adottate dal Gruppo Allianz), o la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati per il Servizio "Fast Quote" saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario per la realizzazione delle finalità del trattamento, come descritte al precedente paragrafo 2 e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla data in cui l'utente ha richiesto il Servizio "Fast Quote" compilando i campi disponibili sul sito dedicato.

I dati potranno essere conservati per un periodo maggiore laddove sia necessario per adempiere ad obblighi di legge, nonché qualora l'utente sottoscriva una polizza assicurativa e, in questo caso, conformemente a quanto descritto nell'informativa relativa alla fornitura di prodotti assicurativi.

5. I diritti degli utenti

In qualsiasi momento, l'utente potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di tutela dei dati personali nei confronti di ciascun co-titolare e, in particolare (laddove applicabili), il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi al trattamento dei dati, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché il diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato senza poter richiedere l'intervento umano dei co-titolari del trattamento.

L'utente ha, altresì, il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e ricorso all'autorità giudiziaria competente.

Le richieste di esercizio dei diritti sopra descritti potranno essere indirizzate a ciascuno dei co-titolari, ai seguenti recapiti:

- per Allianz S.p.A. – Servizio Clienti, Piazza Tre Torri 3, - 20145 Milano, numero verde 800686868, oppure accedendo al sito www.allianz.it utilizzando il modello appositamente predisposto;
- per l'agente co-titolare del trattamento, ai recapiti comunicati direttamente dall'agente e comunque reperibili [qui](#).

L'utente potrà altresì rivolgersi, in ogni momento, al responsabile della protezione dei dati designato da Allianz, contattabile ai seguenti recapiti: dpo.allianz@allianz.it

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa sul trattamento dei dati personali potrà essere aggiornata o modificata in qualsiasi momento. Eventuali modifiche di carattere sostanziale saranno debitamente evidenziate e portate alla conoscenza dell'utente, anche al fine di dare modo all'utente di esercitare (qualora lo ritenesse) i propri diritti riconosciuti dalla normativa applicabile.