

## Frana e alluvione a Ischia: Allianz attiva misure straordinarie a sostegno di clienti e agenti

*Attivato il piano previsto in occasione delle catastrofi naturali, con azioni immediate per interventi in emergenza*

Milano, 28 novembre 2022 - Allianz, esprimendo la propria vicinanza alle famiglie delle vittime e a tutta la popolazione colpita, ha attivato il piano previsto in occasione delle catastrofi naturali a sostegno dell'isola di Ischia, con azioni immediate a supporto degli agenti e dei clienti delle zone colpite dalla frana di fango e detriti causata dall'ondata di maltempo che ha impattato il territorio dell'isola nella mattinata del 26 novembre.

Le agenzie Allianz e Allianz Viva delle zone colpite dal maltempo e le persone di Allianz che lavorano sul territorio si sono subito attivate per offrire ai clienti tutto il supporto necessario già dalle prime ore dell'emergenza e sono a loro disposizione.

Per una tempestiva assistenza ai clienti colpiti e per una rapida gestione dei sinistri, Allianz ha messo in campo una task force per trattare in via prioritaria le denunce legate all'evento catastrofale.

I clienti di Allianz possono contattare il numero verde 800.686.868.

I clienti di UniCredit Allianz Assicurazioni titolari della Polizza UniCredit My Care Famiglia possono contattare il numero 800.894.022, mentre i titolari della polizza My Business Care il numero 800.894.136.

I clienti di Allianz Direct possono rivolgersi per l'assistenza stradale al numero 02.2660.9588 e per l'assistenza sinistri al numero 02.3045.9009.

I clienti di Allianz Viva possono fare riferimento al numero verde 800.885.500.

Sono state inoltre rese operative le procedure - usuali in queste circostanze - a favore dei clienti Allianz e Allianz Viva colpiti e a supporto degli agenti sul territorio coinvolto, con deroghe sui tempi di pagamento. Il periodo di mora per le polizze Auto a scadenza di rata intermedia è stato infatti esteso da 15 a 60 giorni, così come è stata estesa a 60 giorni il periodo di mora per le polizze Rami Vari. Inoltre, per tutti i clienti Auto di Allianz, Allianz Direct, Allianz Viva e UniCredit Allianz Assicurazioni che hanno sottoscritto la garanzia Assistenza stradale, è stata attivata "l'assistenza in deroga" che prevede l'invio di un carro attrezzi per recuperare i veicoli colpiti dal fiume di detriti, normalmente escluso dalla copertura.

## Contatti Allianz

Media & External Relations - Corporate Communication

e-mail: [press.office@allianz.it](mailto:press.office@allianz.it)

*Allianz Italia è uno dei principali assicuratori italiani e fa parte del gruppo Allianz SE, tra i leader mondiali nel settore assicurativo e nell'asset management, con oltre 150 mila dipendenti al servizio di più di 120 milioni di clienti in oltre 70 paesi. In Italia, secondo mercato assicurativo per il Gruppo dopo la Germania, Allianz S.p.A. opera con oltre 4.700 dipendenti al servizio di più di 8 milioni di clienti, attraverso una rete distributiva multicanale composta da oltre 25 mila tra Agenti, collaboratori sul territorio e Financial Advisor, importanti accordi di bancassurance, e la compagnia diretta Allianz Direct S.p.A.*