Allianz

Comunicato stampa

Maltempo in Friuli - Venezia Giulia: Allianz è al fianco della popolazione colpita con misure straordinarie a sostegno dei clienti del Gruppo

---

Milano, 19 novembre 2025

Allianz è vicina alla popolazione del Friuli - Venezia Giulia, colpita nei giorni 16 e 17 novembre dall'eccezionale ondata di maltempo e a tale fine ha attivato dal 18 novembre il protocollo previsto in occasione delle catastrofi naturali con azioni immediate a supporto di clienti, agenti e consulenti finanziari presenti nelle zone maggiormente impattate dal forte maltempo che si è abbattuto sulla regione e in particolare nelle aree di Cormons e Romans d'Isonzo.

Nelle zone colpite, le agenzie **Allianz** e **Allianz Next,** i consulenti finanziari **Allianz Bank FA** e il personale del gruppo Allianz si sono da subito attivati per offrire ai clienti il supporto necessario a fronteggiare l'emergenza.

Per una tempestiva assistenza ai clienti colpiti e per una rapida gestione dei sinistri, Allianz ha messo in campo una task force per trattare in via prioritaria le denunce legate all'evento naturale ed ha anche attivato il protocollo per le imprese e gli imprenditori con azioni a supporto delle loro attività.

I clienti di **Allianz** possono contattare il numero verde **800.686.868**.

I clienti di **Allianz Next** possono fare riferimento al numero verde **800.885.500**.

I clienti di **UniCredit Allianz Assicurazioni** titolari della **Polizza UniCredit My Care Famiglia** possono contattare il numero **800.894.022**, mentre i titolari della polizza **UniCredit Allianz My Care Impresa** e della polizza **UniCredit Allianz Calamità Imprese** il numero **800.894.136**.

I clienti di **Allianz Direct** possono rivolgersi per l'assistenza stradale al numero **02.2660.9588** e per l'assistenza sinistri al numero **02.3045.9009**.

I clienti **Allianz Bank FA** possono contattare il numero **02.5550.6132.**

Sono state inoltre rese operative le procedure - usuali in queste circostanze - a favore dei clienti Allianz e Allianz Next nelle aree colpite, con deroghe sui tempi di pagamento. Il periodo di mora per le polizze Auto a scadenza di rata intermedia è stato infatti esteso da 15 a 60 giorni, così come è stato portato a 60 giorni il periodo di mora per le polizze Rami Vari. Inoltre, per tutti i clienti Auto di Allianz, Allianz Direct, Allianz Next e UniCredit Allianz Assicurazioni che hanno sottoscritto la garanzia Assistenza stradale, è stata attivata fino al **28 novembre** "l'assistenza in

deroga" che prevede l'invio di un carro attrezzi per recuperare il veicolo danneggiato, normalmente escluso dalla copertura.

I clienti Allianz Bank FA, possono richiedere a fronte di opportuna documentazione, sia la sospensione delle rate dei finanziamenti in essere per coloro che abbiano subito danni materiali in conseguenza dell'alluvione, sia finanziamenti a condizioni privilegiate finalizzati alla ristrutturazione dell'abitazione danneggiata o a supporto dei danni subiti.

Media contacts Allianz S.p.A.

Media & External Relations
e-mail: press.office@allianz.it

Allianz Italia è uno dei principali assicuratori italiani e fa parte del gruppo Allianz SE, tra i leader mondiali nel settore assicurativo e nell'asset management, con oltre 156 mila dipendenti in quasi 70 paesi. In Italia, Allianz S.p.A. opera con oltre 4.700 dipendenti al servizio di circa 8 milioni di clienti attraverso una rete distributiva multicanale composta da oltre 25mila tra Agenti, collaboratori sul territorio e Financial Advisor, importanti accordi di bancassurance e la compagnia diretta Allianz Direct S.p.A.