

## Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2025 Allianz S.p.A.

Dalle ore 23:59 del 31.12.2025, Allianz Next S.p.A. è fusa per incorporazione nella società Allianz S.p.A., già socio unico di Allianz Next S.p.A. Di seguito vengono riportati i dati di Allianz S.p.A. e Allianz Next S.p.A. distintamente.

A decorrere dal 01.10.25, il portafoglio assicurativo di Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. è stato ripartito tra varie compagnie assicurative, tra cui Allianz S.p.A.: i dati di quest'ultima comprendono i reclami relativi al portafoglio trasferito relativi all'intera annualità.

### Normativa di settore

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione; prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

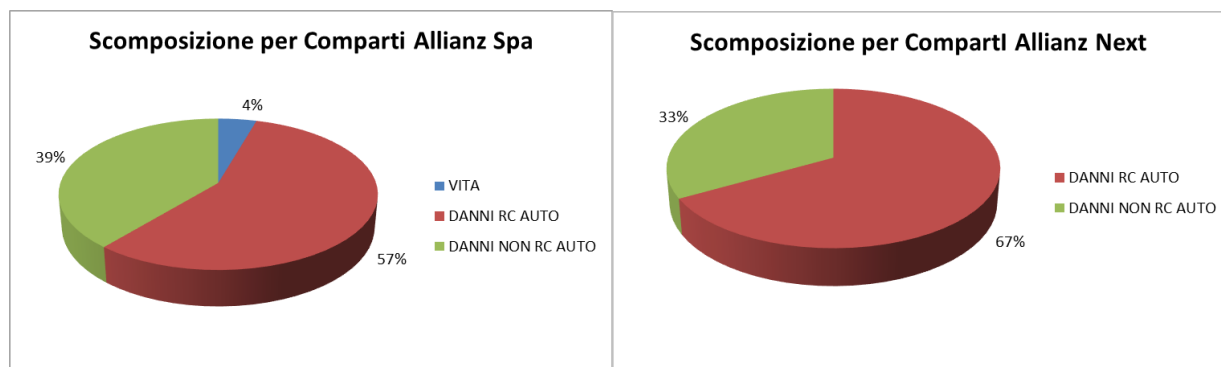
### Reclami ricevuti dell'anno 2025

Nel corso del 2025 Allianz S.p.A. ha ricevuto 5.269 reclami trattabili.

Nel corso del 2025 Allianz Next S.p.A. ha ricevuto 1.747 reclami trattabili.

Di seguito si riporta la composizione dei reclami ricevuti nel 2025.

Comparti	Numero reclami Allianz S.p.A.	Numero reclami Allianz Next
<b>VITA</b>	<b>236</b>	<b>0</b>
<b>DANNI RC AUTO</b>	<b>2.982</b>	<b>1.168</b>
<b>DANNI NON RC AUTO</b>	<b>2.051</b>	<b>579</b>

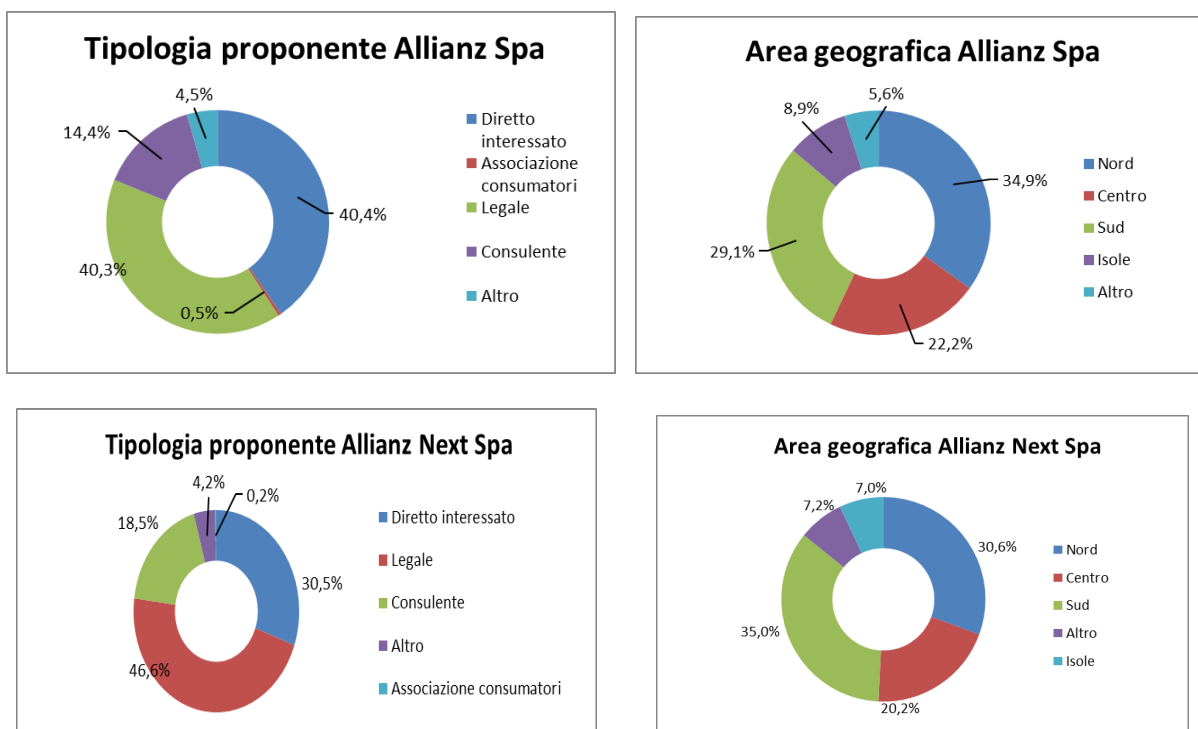


Nel complesso, per Allianz S.p.A., l'incidenza percentuale dei reclami pervenuti nell'anno 2025 sul numero di contratti in essere al 30.06.2025 è pari a 0,036%

Nel complesso, per Allianz Next S.p.A., l'incidenza percentuale dei reclami pervenuti nell'anno 2025 sul numero di contratti in essere al 30.06.2025 è pari a 0,089%

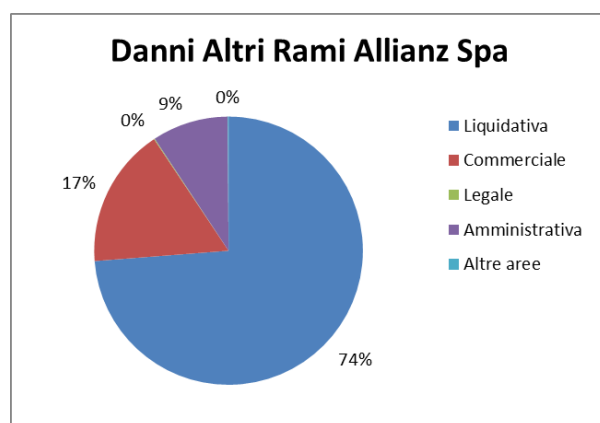
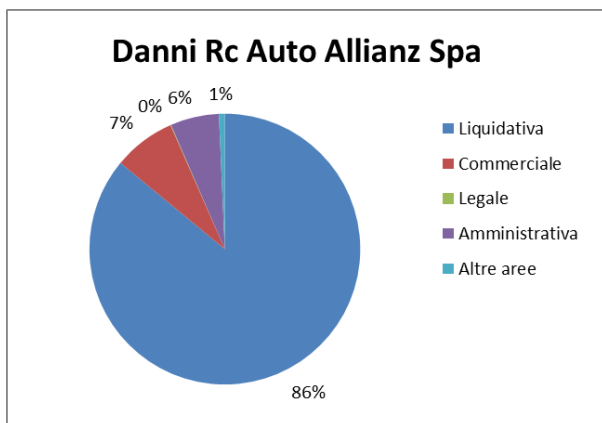
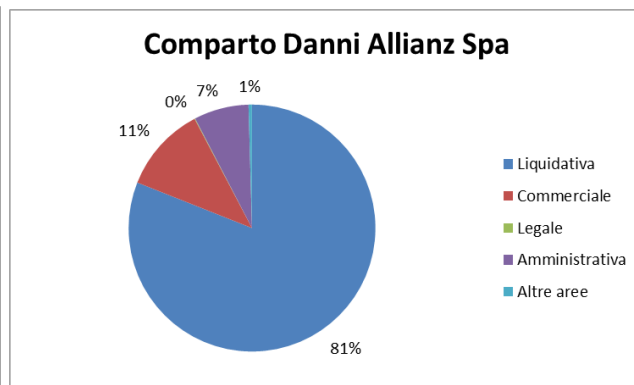
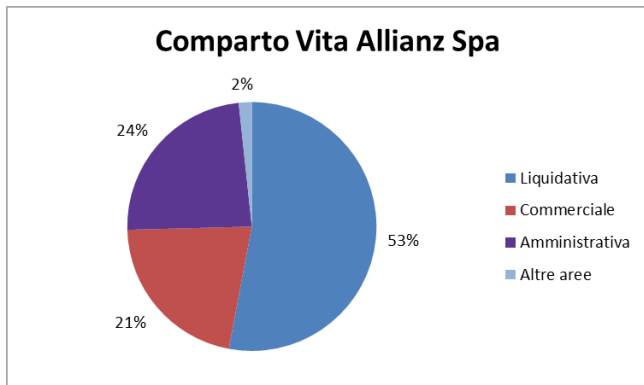
### Reclami pervenuti per Tipologia Proponente e Area Geografica

Nei grafici sottostanti si riportano le incidenze percentuali dei reclami pervenuti nel 2025 per Tipologia Proponente e per Area Geografica per Allianz S.p.A. e Allianz Next S.p.A.



### Distribuzione dei Reclami per Area Aziendale

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami per Allianz Spa e Allianz Next Spa



**Esito dei reclami**

I reclami esitati per Allianz Spa al 31 dicembre 2025 sono stati 5.038, nell'80% dei casi Respinti, nel 3% dei casi Transatti e nel 17% dei casi Accolti.

I reclami in istruttoria alla medesima data erano 231.

I reclami esitati per Allianz Next Spa al 31 dicembre 2025 sono stati 1.652, nel 74% dei casi Respinti, nel 2% dei casi Transatti e nel 24% dei casi Accolti.  
I reclami in istruttoria alla medesima data erano 95.

