

# Assicurazione contro i danni

DIP - Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Allianz S.p.A.

Prodotto: "Allianz1 – Emergenze in casa"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione contro i danni che offre una serie di servizi di assistenza



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Servizi di assistenza: prestazioni di assistenza a favore dell'Assicurato.

Per il dettaglio dei contenuti della copertura si rimanda al DIP aggiuntivo Danni alla sezione "Che cosa è assicurato?".



### Che cosa non è assicurato?

- \* Il servizio pubblico di pronto intervento.



### Ci sono limiti di copertura?

! Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Ci sono limiti di copertura?" del DIP aggiuntivo Danni.



### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale per le strutture ubicate in Italia, nella Repubblica di San Marino e nello Stato Città del Vaticano.

**Che obblighi ho?**

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato.
- In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Impresa secondo i termini e le modalità previste alla sezione "Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?/ Cosa fare in caso di sinistro?" del Dip aggiuntivo Danni.

**Quando e come devo pagare?**

Il premio deve essere pagato al momento della sottoscrizione del modulo e può essere versato esclusivamente con frazionamento mensile con una maggiorazione del 5,6 % per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Quando e come devo pagare?" del DIP aggiuntivo Danni.

Il premio è comprensivo delle imposte.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La copertura decorre dalle ore 24 della data di pagamento del premio, sia essa contestuale o successiva alla data di sottoscrizione del modulo, e termina alla scadenza indicata nella Scheda tecnica di modulo. In assenza di disdetta inviata da una delle Parti almeno 15 giorni prima della scadenza, il contratto si rinnova tacitamente per un anno e così successivamente.

Il contratto non prevede la possibilità di sospendere le garanzie.

**Come posso disdire il modulo?**

Il modulo non prevede la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione.

Puoi disdettare alla scadenza indicata nel modulo inviando una lettera raccomandata almeno 15 giorni prima della suddetta scadenza.

Nel caso in cui inoltri disdetta ricorda che la garanzia cessa alla scadenza del contratto e non trova quindi applicazione il periodo di tolleranza di 15 giorni previsto dall'articolo 1901 del Codice Civile, secondo comma.

## Assicurazione contro i danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa Allianz S.p.A.

Prodotto "Allianz1 – Emergenze in casa"

20/07/2019 – Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione è **Allianz S.p.A.**, società con unico socio soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz SE Monaco (Germania)

- Sede legale: Largo Ugo Irneri, 1, 34123 Trieste (Italia);
- Recapito telefonico: 800.68.68.68;
- Sito Internet: [www.allianz.it](http://www.allianz.it);
- Indirizzo di posta elettronica certificata: [allianz.spa@pec.allianz.it](mailto:allianz.spa@pec.allianz.it);
- Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP del 21 dicembre 2005 n. 2398 ed iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione n. 1.00152 e all'Albo gruppi assicurativi n°018.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2018 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:

- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a 2.174 milioni di euro;
- la parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale, pari a 403 milioni di euro;
- la parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali, pari a 1.279 milioni di euro.

Si rinvia alla "Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR)", disponibile sul sito internet dell'Impresa [www.allianz.it](http://www.allianz.it) e si riportano di seguito gli importi (in migliaia di euro):

- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 2.577.603;
  - del Requisito Patrimoniale minimo (MCR), pari a 1.159.922;
  - dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 4.879.712;
  - dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR): pari a 4.867.921;
- e il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'Impresa, pari a 189%.

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Gli eventi assicurati	
	<p>Prestazioni di Assistenza a favore dell'abitazione assicurata: invio di fornitori per interventi urgenti; invio di una guardia giurata e ripristino dei mezzi di chiusura; invio di una collaboratrice domestica; prenotazione alberghiera; protezione carte di credito, libretti assegni, traveller's cheques; trasporto di apparecchiature video e hi-fi in caso di guasto; accesso alla rete di artigiani convenzionati; assistenza psicologica.</p> <p>Prestazioni di Assistenza veterinaria per cani e/o gatti di proprietà dell'Assicurato: consulenza telefonica medico veterinaria; Help-line; informazioni legali; rimborso trasporto veterinario e rimborso visita veterinaria; trasmissione messaggi urgenti in caso di smarrimento; agenzia viaggi on line; rimborso visita veterinaria in viaggio.</p> <p>Prestazioni di Assistenza "multiappliance": assistenza per elettrodomestici; assistenza recupero dati informatici; reperimento di specialisti informatici per recupero dati.</p>



### Che cosa NON è assicurato?

**Rischi esclusi**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

#### ESCLUSIONI

**Esclusioni**

**Sono sempre escluse le prestazioni richieste in dipendenza:**

- di guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari;
- di terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- di dolo dell'Assicurato;
- di fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

**Inoltre qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Centrale Operativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione, salvo che l'Assicurato non sia stato preventivamente autorizzato dalla Centrale Operativa.**

#### Esclusioni Specifiche Assistenza MULTIAPPLIANCE

**Sono escluse le prestazioni causate e/o derivate da:**

- un danneggiamento accidentale ossia un danno provocato da azione fortuita ed esterna che produca una rottura, un difetto, un mancato/cattivo funzionamento;
- azione diretta o indiretta e/o infiltrazioni di agenti esterni, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, variazioni improvvise della tensione di rete, fuoco, sostanze liquide, acqua;
- vizi/difetti di materiale e/o del prodotto oggetto di un richiamo da parte del produttore e/o del costruttore e/o del distributore e/o del venditore per vizi/difetti dichiarati o in serie;
- difetti noti al Contraente o all'Assicurato;
- montaggio, smontaggio, lavorazione, manutenzione, revisione, rinnovo, pulitura, riparazione;
- carenza di manutenzione, usura, logoramento, corrosione, ossidazione, ruggine, incrostazione, deperimento e da naturale e/o graduale deterioramento;
- ammaccature, deformazioni, lacerazioni, graffi, macchie, bruciature, danni di natura estetica e difetti in genere che non compromettono la normale utilizzabilità;
- malfunzionamenti riconducibili a modifiche delle caratteristiche di origine, esperimenti, sovraccarico volontario, effettuazione di test, uso improprio, mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e delle regole di manutenzione, uso diverso o contrario da quello raccomandato dal produttore e/o del costruttore e/o del distributore;
- malfunzionamenti riconducibili all'uso di accessori non approvati dal produttore e/o del costruttore e/o del distributore;
- malfunzionamenti riconducibili a componenti a vita limitata o sostituibili per normale usura e deterioramento, quali a titolo esemplificativo, fusibili, batterie, dischi, testine, nastri, software, cinghie, manicotti, parti in gomma, guarnizioni, spazzole, lampadine, telecomandi;
- malfunzionamenti riconducibili al blocco di parti mobili o rotanti causato da agenti esterni, quali a titolo esemplificativo, il cestello di una lavatrice bloccato da oggetti inavvertitamente lasciati nel bucato.

**L'Assistenza MULTIAPPLIANCE, inoltre, non opera:**

- nel caso in cui la riparazione sia avvenuta senza alcun contatto con la centrale operativa;
- nei casi in cui le prestazioni previste possano violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ nel caso in cui il difetto sia causato da manipolazioni, riparazioni o operazioni di pulizia compiute da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore o dal distributore;</li> <li>▪ nel caso in cui il difetto sia causato dal mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine.</li> </ul>
--	--

**SCOPERTI, FRANCHIGIE, LIMIDI DI INDENNIZZO**

Assistenza a favore dell'abitazione assicurata	
Invio di fornitori per interventi urgenti	Limiti di indennizzo
Invio di una guardia giurata e ripristino dei mezzi di chiusura	Limiti di indennizzo
Invio di una collaboratrice domestica	Limiti di indennizzo
Prenotazione alberghiera	Limiti di indennizzo
Organizzazione del rientro immediato dell'Assicurato	Limiti di indennizzo
Protezione carte di credito, libretti di assegni, traveller's cheques	Limiti di indennizzo
Trasporto di apparecchiature video ed hi-fi in caso di guasto	Limiti di indennizzo
Accesso alla rete di artigiani convenzionati	Limiti di indennizzo
Assistenza psicologica	Limiti di indennizzo
<b>Assistenza veterinaria per cani e/o gatti di proprietà dell'Assicurato</b>	
Consulenza telefonica medico-veterinaria	Limiti di indennizzo
Help-line	Limiti di indennizzo
Informazioni legali	Limiti di indennizzo
Emergenze: rimborso trasporto veterinario	Limiti di indennizzo
Smarrimento: trasmissione messaggi urgenti	Limiti di indennizzo
Agenzia viaggi on line	Limiti di indennizzo
Emergenze in viaggio: rimborso visita veterinaria	Limiti di indennizzo
<b>Assistenza MULTIAPPLIANCE</b>	
Assistenza per elettrodomestici	Limiti di indennizzo
Assistenza recupero dati informatici	Limiti di indennizzo
Reperimento di specialisti informatici per il recupero dati	Limiti di indennizzo

**Esemplificazione dell'applicazione di scoperto e/o franchigia**

**Limiti di indennizzo - Invio di un artigiano (es. fabbro):**

Sono garantite le spese relative al costo sia dell'uscita dell'artigiano, nelle prime due ore di manodopera, **sino ad un massimo di 250 euro**. Eventuali somme/ore di manodopera eccedenti restano a carico dell'Assicurato.



**Che obblighi ho? Quali obblighi la l'Impresa?**


**Cosa fare in caso di sinistro?**


**Denuncia di sinistro**


**In caso di Sinistro, il Contraente o l'Assicurato o altro soggetto per conto dei medesimi deve:**


**a) fare denuncia telefonica** alla Centrale Operativa chiamando il:


	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ numero verde 800/686868 dall'Italia;</li> <li>▪ numero 02/ 26 609 133 antepo- nendo, per chiamate dall'estero, i prefissi necessari;</li> <li>▪ telefax 02/ 70 630 091</li> </ul> <p><b>indicando con precisione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ il tipo di assistenza di cui necessita;</li> <li>▪ cognome e nome;</li> <li>▪ indirizzo e luogo da cui chiama;</li> <li>▪ eventuale recapito telefonico;</li> <li>▪ ubicazione dell'abitazione per la quale si chiede l'intervento ed il numero del presente contratto.</li> </ul> <p><b>La richiesta di rimborso</b> delle spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa, <b>dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale</b> a:</p> <p>Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza AWP Service Italia S.c.a r.l. Casella Postale 302 Via Cordusio 4 20123 Milano (Mi)</p> <p><b>Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.</b></p> <p><b>b) inoltre, per facilitare la pratica di rimborso, il Contraente o l'Assicurato o altro soggetto per conto dei medesimi deve:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo;</li> <li>▪ comunicare, insieme alla documentazione del danno, il codice IBAN del conto corrente sul quale si chiede di effettuare il bonifico ed il proprio codice fiscale.</li> </ul>
	<p><b>Prescrizione</b> I diritti derivanti dalla polizza si prescrivono in <b>2 anni</b>.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte e reticenti</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Obblighi dell'Impresa</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<p><b>Premio</b></p>	<p><b>Modalità di pagamento del premio</b> <b>Procedura SDD</b></p> <p>Per il primo pagamento il Contraente può utilizzare i seguenti mezzi di pagamento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. assegni bancari o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;</li> <li>2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;</li> <li>3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni con il limite di settecentocinquanta (750) euro annui per ciascun contratto.</li> </ol> <p>Dal secondo pagamento in poi, il premio viene corrisposto mediante procedura SDD (Sepa Direct Debit).</p> <p>Per attivare tale procedura il Contraente deve autorizzare l'Impresa ad addebitare i premi sul rapporto di conto corrente intrattenuto con la propria Banca, i cui estremi vengono comunicati all'Impresa con la sottoscrizione di apposita delega SDD.</p> <p><b>Addebito su carta di credito</b></p> <p>Per il primo pagamento il Contraente deve utilizzare esclusivamente la carta di credito necessaria anche per attivare il pagamento ricorrente.</p> <p>Dal secondo pagamento in poi, il Contraente deve autorizzare l'Impresa a richiedere, di volta in volta e salvo buon fine, il corrispettivo dovuto in base alle coperture sottoscritte con il presente contratto sulla carta di credito utilizzata per effettuare il primo pagamento.</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 <b>Come posso disdire il modulo?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>Il prodotto è rivolto a chi vuole disporre di servizi di assistenza 24 h su 24 (ad esempio invio di un artigiano specializzato per riparazioni in emergenza, invio di collaboratori domestici per il rassetto dei locali dopo un danno, assistenza veterinaria per il cane e il gatto, ecc).</p> <p>Il prodotto consente di coprire i rischi utilizzando combinazioni di garanzie realizzate secondo criteri di prevalente standardizzazione.</p>	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 24%.	

<b>COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>con lettera inviata ad Allianz S.p.A. – Pronto Allianz Servizio Clienti – Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano;</b></li> <li>• tramite il sito internet della Compagnia – <a href="http://www.allianz.it">www.allianz.it</a> - <b>accedendo alla sezione Reclami;</b></li> <li>• all'indirizzo Pec - <a href="mailto:allianz.spa@pec.allianz.it">allianz.spa@pec.allianz.it</a></li> </ul> <p>L'Impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro, potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.</p> <p>I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz S.p.A. la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi <b>all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.206 - PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a></b>, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".</p> <p>I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> </ol>

	d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione (obbligatoria)</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	In caso di sinistro, qualora le Parti siano in disaccordo sulla quantificazione dell'ammontare del danno, hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più Arbitri, da nominarsi con apposito atto. Si rammenta che l'utilizzo di tale procedura non esclude la possibilità di adire comunque l'Autorità Giudiziaria.

<b>Lite transfrontaliera</b>	Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Contraente/Assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il Contraente/Assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> ), oppure, se il Contraente/Assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al reclamante.
------------------------------	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**



Assicurazione assistenza

**Allianz**  **Emergenze in casa**

## Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario

Edizione 921 - 01/01/2019

Allianz S.p.A. - Sede Legale Largo Ugo Imeri 1, 34123 Trieste - Tel. +39 040 7781.111 - Fax +39 040 7781.311  
allianz.spa@pec.allianz.it - CF, P.IVA, Reg. Imprese Trieste n.05032630963 - Capitale Sociale euro 403.000.000 i.v.  
Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00152 - Capogruppo del Gruppo Assicurativo Allianz - Albo Gruppi Assicurativi  
n. 018 - Società con unico socio soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz SE - Monaco - Codice 01

**Allianz** 

Servizio Clienti



**AllianzNOW, la tua protezione in tempo reale.**

Scarica gratuitamente la nuova App dei clienti Allianz per ricevere assistenza, gestire sinistri e utilizzare tutti gli altri servizi direttamente dal tuo telefonino. Tutti i giorni, 24 ore al giorno. Basta solo il tuo **codice fiscale** e il numero della tua polizza

Scarica l'App



## Glossario

**Assicurato:**

a) persona fisica indicata nella Scheda tecnica di modulo.

Sono compresi:

b) il suo coniuge non separato o partner dell'unione civile, anche se con lui non residenti nella medesima abitazione;

c) il suo convivente more uxorio, a condizione che sia con lui residente nella medesima abitazione;

d) le altre persone con lui residenti nella medesima abitazione, a condizione che siano legate a lui e/o ai soggetti di cui ai punti b) e c) da vincoli di parentela, affinità, adozione, tutela.

Quando sono assicurate cose di proprietà di persone diverse dai soggetti di cui ai punti a), b), c) e d), l'Assicurato, invece, è il soggetto il cui interesse è protetto dalla copertura assicurativa e la copertura stessa si intende prestata per conto di chi spetta.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento ISVAP nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione.

**Impresa:** Allianz S.p.A. .

**Indennizzo:** somma dovuta dall'Impresa all'Assicurato in caso di Sinistro, dopo l'applicazione di limiti eventualmente previsti nella Scheda tecnica di modulo.

**Periodo assicurativo:** nel caso in cui il contratto preveda una durata annuale o pluriennale, questo si intende stabilito come il periodo compreso tra la data di decorrenza del contratto e la prima scadenza annua immediatamente successiva e, per gli anni seguenti, come il periodo compreso tra due scadenze annue successive di contratto; nel caso in cui il contratto sia stipulato per una durata inferiore all'anno detto periodo coincide con quest'ultima.

**Premio:** somma dovuta dal Contraente all'Impresa a titolo di corrispettivo per la prestazione.

**Scheda tecnica di modulo:** documento riepilogativo della copertura assicurativa allegato al contratto di assicurazione.

**Sinistro:** verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la copertura assicurativa.

**Valore a nuovo:** la spesa necessaria per rimpiazzare le cose assicurate con altre nuove eguali oppure equivalenti per uso e rendimento economico, comprese le spese di trasporto, montaggio e fiscali.

**Valore allo stato d'uso:** il Valore a nuovo al momento del Sinistro al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, alla destinazione, alla qualità e funzionalità, rendimento, stato di manutenzione e ogni altra circostanza concomitante.

## Condizioni di assicurazione

**AVVERTENZA:** Le Condizioni di Assicurazione contengono rinvii alla Scheda di Polizza o alla Scheda Tecnica di Modulo che costituiscono parte integrante della documentazione contrattuale.

---

### Indice

<b>CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE</b>	<b>3</b>
<b>OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA</b>	<b>4</b>
<b>IN CASO DI SINISTRO</b>	<b>11</b>

## Condizioni di assicurazione

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

*(Valido solo nel caso in cui il pagamento del premio avvenga mediante procedura SDD)*

Art. 1.a - Decorrenza dell'assicurazione e pagamento del premio

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato nella Scheda Tecnica di modulo se il Premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Il suddetto Premio viene corrisposto con periodicità mensile mediante procedura SDD (Sepa Direct Debit) ed è dovuto per l'intera annualità.

In caso di mancato pagamento di una singola mensilità, l'importo della stessa viene riaddebitato su quella immediatamente successiva e la copertura assicurativa continua a produrre i propri effetti.

Diversamente la copertura resta sospesa:

- a) dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello della scadenza della seconda mensilità, nel caso di mancato pagamento di due mensilità consecutive;
- b) dalle ore 24 della prima scadenza mensile successiva alla omessa tempestiva comunicazione del Contraente, in tutti i casi di modifica o di chiusura del rapporto di conto corrente sul quale opera la procedura SDD.

In entrambi i casi di sospensione la copertura assicurativa produce nuovamente i propri effetti dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga direttamente presso l'Agenzia tutte le mensilità scadute e non pagate, nonché la parte del Premio residuo a completamento dell'annualità.

*(Valido solo nel caso in cui il pagamento del premio avvenga mediante addebito su carta di credito)*

Art. 1.b - Decorrenza dell'assicurazione e pagamento del premio

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato nella Scheda tecnica di modulo se il Premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Il suddetto Premio viene corrisposto con periodicità mensile mediante addebito su carta di credito ed è dovuto per l'intera annualità.

In caso di mancato pagamento di una singola mensilità, l'importo della stessa viene riaddebitato su quella immediatamente successiva e la copertura assicurativa continua a produrre i propri effetti.

Diversamente la copertura resta sospesa:

- a) dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello della scadenza della seconda mensilità, nel caso di mancato pagamento di due mensilità consecutive;
- b) dalle ore 24 della prima scadenza mensile successiva alla omessa tempestiva comunicazione del Contraente, in tutti i casi di modifica o di chiusura del rapporto di conto corrente o al venir meno del rapporto contrattuale che disciplina l'uso della carta di credito, salvo che l'addebito venga autorizzato su eventuali altre carte di credito che dovessero essere emesse dallo stesso gestore della carta di credito in sostituzione della carta utilizzata per effettuare il primo pagamento.

In entrambi i casi di sospensione la copertura assicurativa produce nuovamente i propri effetti dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga direttamente presso l'Agenzia tutte le mensilità scadute e non pagate, nonché la parte del Premio residuo a completamento dell'annualità.

Art. 2 - Durata e proroga della copertura assicurativa

La copertura assicurativa scade alle ore 24 dell'ultimo giorno previsto dalla durata indicata nella Scheda tecnica di modulo.

In mancanza di disdetta da una delle parti, inviata mediante lettera raccomandata almeno 15 giorni prima della scadenza, la durata della copertura assicurativa è prorogata per un anno e così successivamente.

Art. 3 - Modifiche della copertura assicurativa

Le eventuali modifiche della copertura assicurativa devono essere provate per iscritto e risultare da apposito atto firmato dall'Impresa e dal Contraente.

Art. 4 - Aggravamento del rischio

Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Impresa di ogni aggravamento del rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Impresa possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa.

Art. 5 - Diminuzione del rischio

Nel caso di diminuzione del rischio l'Impresa è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Premio successivi alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 6 - Dichiarazioni inesatte od omissioni

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscano sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa.

## Condizioni di assicurazione

*(Valido solo nel caso in cui il contratto sia stato sottoscritto a distanza e cioè con qualunque mezzo che non preveda la presenza fisica e simultanea dell'impresa/intermediario e del contraente)*

### Art. 7 - Diritto di Ripensamento

L'Assicurato e/o il Contraente, qualora quest'ultimo rientri nella categoria dei consumatori ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005, hanno diritto di recedere dal contratto **entro 15 giorni dal pagamento del premio dandone comunicazione all'Impresa, a condizione che in tale periodo non sia stato denunciato alcun sinistro a termini del presente contratto.**

L'Impresa provvede al rimborso del premio pagato e non goduto - **al netto di imposte e contributi - trattenendo la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.**

### Art. 8 - Misure restrittive (Sanctions Limitations Exclusion Clause)

Nessun assicuratore è tenuto a fornire la copertura, e nessun assicuratore è tenuto a prestare beneficio conseguente o a pagare alcuna pretesa, nella misura in cui la fornitura di tale copertura, la prestazione di tali benefici o il pagamento di tale pretesa possa esporre l'assicuratore stesso a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite ovvero sanzioni economiche o commerciali, legislative o regolamentari dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, dell'Area Economica Europea e/o di qualunque altra legge nazionale applicabile in materia di sanzioni economiche o commerciali e/o embargo internazionale.

### Art. 9 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le norme di legge.

## OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

### Art. 10 - Chi e cosa assicuriamo

Questa copertura è costituita dalle seguenti prestazioni di assistenza:

- "ASSISTENZA LOCALI ABITAZIONE", che vale per l'abitazione la cui ubicazione è indicata nella Scheda tecnica di modulo e per le relative pertinenze. L'abitazione deve comunque essere ubicata nella Repubblica Italiana o nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino;
- "ASSISTENZA VETERINARIA PER CANI E/O GATTI DI PROPRIETA' DELL'ASSICURATO", che vale per l'Assicurato persona fisica identificato nella Scheda tecnica di modulo nonché per i soggetti indicati nella definizione di Assicurato contenuta nel Glossario e copre i cani e/o i gatti di proprietà degli stessi;
- "ASSISTENZA MULTIAPPLIANCE", che vale per l'abitazione la cui ubicazione è indicata nella Scheda tecnica di modulo e per le relative pertinenze. L'abitazione deve comunque essere ubicata nella Repubblica Italiana o nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino;
- "ASSISTENZA RECUPERO DATI INFORMATICI", che vale per l'Assicurato persona fisica identificato nella Scheda tecnica di modulo nonché per i soggetti indicati nella definizione di Assicurato contenuta nel Glossario e copre i supporti informatici di proprietà degli stessi.

### Art. 11 - Le prestazioni della copertura assicurativa

**Le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti sono prestati dall'Impresa tramite la Centrale Operativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l.** in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in conformità al regolamento ISVAP del 9 gennaio 2008 n. 12, provvede al contatto telefonico con l'Assicurato e a organizzare ed erogare le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti.

**Il servizio di assistenza prestato con la presente copertura assicurativa non è sostitutivo, né alternativo, al servizio pubblico di pronto intervento, che rimane esclusivamente competente per la gestione delle emergenze.**

**Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa, per i dettagli si rinvia al capitolo "In caso di Sinistro".**

**Le prestazioni di assistenza sono erogate entro gli importi e i limiti riportati nel presente articolo e ferme le delimitazioni e le esclusioni previste al presente articolo e agli Articoli "Le esclusioni della copertura di assistenza" e "Delimitazioni e precisazioni".**

### ASSISTENZA LOCALI ABITAZIONE

#### A) Invio di un idraulico e/o elettricista e/o fabbro

Qualora, presso l'abitazione indicata nella Scheda tecnica di modulo si verifichi un evento riconducibile alle tipologie di seguito indicate che necessiti di un pronto intervento, l'Assicurato può fruire - 24 ore su 24 ed in tutti i giorni dell'anno, ed entro 3 ore dalla richiesta - delle seguenti prestazioni:

- a) invio di un idraulico, per intervenire in caso di una perdita continua o di una mancanza di erogazione dell'acqua;

## Condizioni di assicurazione

- b) invio di un elettricista, per intervenire in caso di mancanza di erogazione di energia elettrica;
- c) invio di un fabbro in caso di impossibilità di accesso all'abitazione a seguito di furto, smarrimento o rottura delle chiavi, malfunzionamento delle serrature o di impossibilità di chiusura dell'abitazione a causa di effrazione o tentata effrazione a serramenti ed infissi.

**In relazione a tutte le prestazioni su indicate resteranno sempre a carico della Centrale Operativa, per ogni singolo intervento, le spese inerenti il costo sia dell'uscita dell'artigiano che di due ore di manodopera, sino ad un massimo di 250 euro per singola prestazione ed evento.**

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa, risultasse impossibile reperire l'artigiano richiesto, la Centrale Operativa rimborserà all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita di un artigiano e per 2 ore di manodopera, sino ad un massimo di 500 euro per evento, dietro presentazione di idonea documentazione. **Non sono rimborsate, invece, le spese sostenute per i materiali impiegati dall'artigiano.**

### B) Invio di un vetraio e/o falegname e/o tapparellista

Qualora, presso l'abitazione indicata nella Scheda tecnica di modulo, si verifichi:

- un Furto, consumato o tentato, con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione;
- un danno all'abitazione causato da atti vandalici;
- una rottura accidentale di un vetro dell'abitazione;
- un altro evento che impedisca l'agibilità dell'abitazione;

che necessiti di un pronto intervento, l'Assicurato può fruire - 24 ore su 24 ed in tutti i giorni dell'anno - dell'invio di un vetraio e/o di un falegname e/o di un tapparellista.

**In relazione a tutte le prestazioni su indicate, resteranno sempre a carico della Centrale Operativa, le spese inerenti l'intervento, sino ad un massimo di 250 euro per singola prestazione ed evento.**

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa, risultasse impossibile reperire l'artigiano richiesto, la Centrale Operativa rimborserà all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita di un artigiano e la relativa manodopera, sino ad un massimo di 500 euro per evento, dietro presentazione di idonea documentazione. **Non sono rimborsate, invece, le spese sostenute per i materiali impiegati dall'artigiano.**

### C) Invio di un termoidraulico

Qualora, presso l'abitazione indicata nella Scheda tecnica di modulo, si verifichi una rottura, una otturazione o un guasto di una conduttura o di una valvola della caldaia che causi un allagamento o la mancanza totale del riscaldamento che necessiti di un pronto intervento, l'Assicurato può fruire - 24 ore su 24 e in tutti i giorni dell'anno - dell'invio di un termotecnico.

**Sono escluse le prestazioni causate e/o derivate da guasti e da malfunzionamento della caldaia e del bruciatore.**

**In relazione alla prestazione su indicata, resteranno sempre a carico della Centrale Operativa, le spese inerenti l'intervento, sino ad un massimo di 250 euro per evento.**

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa, risultasse impossibile reperire l'artigiano richiesto, la Centrale Operativa rimborserà all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita di un artigiano e la relativa manodopera, sino ad un massimo di 500 euro per evento, dietro presentazione di idonea documentazione. **Non sono rimborsate, invece, le spese sostenute per i materiali impiegati dall'artigiano.**

### D) Invio di una guardia giurata e ripristino dei mezzi di chiusura

Nel caso di impossibilità di chiusura dell'abitazione indicata nella Scheda tecnica di modulo a causa di effrazione o tentata effrazione a serramenti ed infissi dell'abitazione stessa, la Centrale Operativa provvede a reperire un servizio di vigilanza sostitutiva con una o più guardie giurate, tenendone a carico i relativi costi per le prime 24 ore di piantonamento.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa, risultasse impossibile reperire ed inviare un servizio di vigilanza sostitutiva, la Centrale Operativa rimborserà all'Assicurato le spese sostenute per farvi fronte autonomamente, fino alla concorrenza del limite di 600 euro dietro presentazione di idonea documentazione.

Sarà, inoltre, possibile per l'Assicurato prolungare tale servizio o richiederlo per esigenze diverse, con costi a proprio carico a tariffe agevolate.

In alternativa la Centrale Operativa provvede all'invio immediato di un fabbro, entro 3 ore dalla chiamata, **tenendone a proprio carico il costo sia dell'uscita sia di sei ore di manodopera fino alla concorrenza del limite di 550 euro per evento e per Periodo assicurativo, col sottolimito di due ore di manodopera e di 180 euro per ciascun fisso o infisso riparato.**

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa, risultasse impossibile reperire ed inviare tempestivamente un fabbro e/o falegname, la Centrale Operativa rimborserà all'Assicurato le spese sia dell'uscita sia di quattro ore di manodopera fino alla concorrenza del limite di 600 euro per evento e per Periodo assicurativo, col sottolimito di due ore di manodopera e di 200 euro per ciascun fisso od infisso riparato dietro presentazione di idonea documentazione.

Nel caso in cui il beneficiario delle prestazioni di cui ai precedenti punti A), B), C) e D) fosse titolare di analoghe garanzie per la medesima unità abitativa in virtù di altri contratti emessi dall'Impresa si conviene, in caso di sovrapposizione delle succitate garanzie in corso di validità e limitatamente alle stesse, di inserire a nuovo la presa a carico della Centrale Operativa, fino ad un importo massimo di 300 euro per singola prestazione ad evento, del costo dei materiali impiegati dagli artigiani inviati dalla Centrale Operativa per interventi urgenti.

## Condizioni di assicurazione

- E) Invio di una collaboratrice domestica  
Qualora, a seguito di evento indennizzabile ai termini del precedente punto A), l'Assicurato abbia la necessità di risistemare i locali e/o il loro contenuto, la Centrale Operativa reperirà ed invierà nel più breve tempo possibile una collaboratrice domestica **tenendo a proprio carico le spese relative a tale prestazione con un massimo di 4 ore lavorative continuative. Nel caso in cui non fosse possibile reperire il personale addetto, la Centrale Operativa rimborserà, a fronte di presentazione di idonea documentazione, le spese sostenute dall'Assicurato fino ad un massimo di 250 euro per evento.**
- F) Prenotazione alberghiera  
Qualora, in caso di forza maggiore, l'Assicurato debba lasciare l'abitazione indicata nella Scheda tecnica di modulo, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare la prenotazione alberghiera.  
**I costi del pernottamento sono a carico dell'Assicurato.**
- G) Organizzazione del rientro immediato dell'Assicurato  
Qualora l'Assicurato si trovi in viaggio e si verifichi un Sinistro indennizzabile a termini del precedente punto A), che produca danni di tale gravità da rendere necessaria la presenza dell'Assicurato stesso in loco, la Centrale Operativa provvede ad organizzarne il rientro, con il mezzo di trasporto più idoneo, **tenendo a proprio carico le spese di viaggio fino ad un massimo di 200 euro.**
- H) Protezione carte di credito, libretti di assegni, traveller's cheques  
A seguito di furto o smarrimento di carte di credito, bancomat, libretto assegni e/o traveller's cheques dell'Assicurato, la Centrale Operativa provvede, **su richiesta telefonica dell'Assicurato** stesso, a informare gli istituti emittenti, al fine di avviare la procedura necessaria per bloccare i documenti rubati o smarriti.  
A tale scopo **l'Assicurato deve confermare, per iscritto, alla Centrale Operativa, i numeri identificativi dei documenti da bloccare e l'indirizzo degli istituti emittenti.** La Centrale Operativa provvede alla prima comunicazione telefonica ed alla successiva conferma scritta. **Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura. La Centrale Operativa non è responsabile di errori dovuti a comunicazioni inesatte ricevute dall'Assicurato.**
- I) Trasporto di apparecchiature elettroniche in caso di guasto  
Qualora, presso l'abitazione dell'Assicurato, si dovesse guastare il televisore, il videoregistratore, una apparecchiatura Hi-Fi, un personal computer o le relative periferiche, la Centrale Operativa organizza il trasporto dell'apparecchiatura guasta presso il più vicino riparatore qualificato e organizza, terminate le necessarie riparazioni, la riconsegna presso l'abitazione, **tenendo a carico le spese di trasporto ma non le spese di riparazione.**
- J) Accesso alla rete di artigiani convenzionati  
Qualora l'Assicurato debba effettuare lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione o manutenzione ordinaria e straordinaria, può richiedere alla Centrale Operativa il nominativo di un fornitore convenzionato. L'Assicurato, entro due giorni lavorativi dalla richiesta, verrà contattato dal fornitore al quale illustrerà le proprie esigenze e necessità in merito all'intervento, e comunque riconducibili alle seguenti categorie di prestatori d'opera:
- Elettricista
  - Fabbro
  - Idraulico e termotecnico
  - Muratore e piastrellista
  - Falegname
  - Riparatore di elettrodomestici
  - Riparatore di sistemi di telefonia
  - Spurgatore (**necessario preventivo sopralluogo**)
  - Tinteggiatore
  - Vetraio.
- L'accesso al network prevede tariffe della manodopera agevolate e garanzia minima di tre mesi per le prestazioni eseguite. **Il costo della prestazione resta totalmente a carico dell'Assicurato.**  
**Il servizio viene erogato dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00.**
- K) Assistenza psicologica  
Qualora l'Assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso l'abitazione indicata nella Scheda tecnica di modulo necessiti di un'assistenza psicologica per i traumi psicologici subiti, la Centrale Operativa provvede ad organizzargli una o più sedute terapeutiche presso un centro medico od un professionista qualificato con essa convenzionato. **La prestazione è totalmente a carico dell'Impresa entro il massimale di 300 euro per evento e per Periodo assicurativo.**



## Condizioni di assicurazione

### ASSISTENZA VETERINARIA PER CANI E/O GATTI DI PROPRIETA' DELL'ASSICURATO

#### 1) Assistenza al domicilio dell'Assicurato

##### A) Consulenza telefonica medico veterinaria

Il servizio medico veterinario della Centrale Operativa è in grado di fornire informazioni e consigli medico veterinari generici come le vaccinazioni obbligatorie e consigliabili, profilassi, periodi di quarantena, vaccini per altri paesi, reperimento di ambulatori veterinari, centri di cura e cliniche veterinarie. Inoltre, in caso di malattia improvvisa o di infortunio dell'animale assicurato, la Centrale Operativa è in grado di segnalare centri medici veterinari per interventi particolari o complessi. Il servizio fornisce, **su richiesta**, risposte documentate inerenti a dosaggi, effetti collaterali, posologie e interazioni farmacologiche dei medicinali da somministrare all'animale.

##### B) Help-line

La Centrale Operativa è in grado di fornire telefonicamente all'Assicurato indirizzi e numeri telefonici di:

- negozi specializzati e selezionati per la toilettatura, l'acquisto di cibo, gadgets e di attrezzature particolari per l'animale da compagnia;
- principali scuole e campi d'addestramento per cani;
- punti di acquisto e vendita di animali da compagnia.

**Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00.**

##### C) Informazioni legali

Tramite la Centrale Operativa l'Assicurato può usufruire di un servizio gratuito di informazione legale telefonica di prima necessità che gli consenta di ottenere, mediante l'organizzazione di un appuntamento telefonico con un esperto in materia, informazioni e chiarimenti su leggi e normative relative a fatti e situazioni inerenti il suo stato di proprietario di animali.

##### D) Emergenze: rimborso trasporto veterinario

In caso di infortunio o malattia grave ed improvvisa del proprio animale, la Centrale Operativa terrà a proprio carico i costi sostenuti dall'Assicurato per trasportare il proprio animale al più vicino centro medico di assistenza veterinaria dalle ore 21.00 alle ore 7.30 dei giorni feriali e per l'intero arco delle 24 ore per i giorni festivi. La garanzia è prestata fino al raggiungimento del limite di 100 euro per evento e per Periodo assicurativo.

**All'Assicurato verrà richiesta idonea documentazione veterinaria attestante lo stato di necessità ed urgenza clinica per cui ricorrono gli estremi del rimborso.**

**Validità territoriale: Italia.**

##### E) Emergenze: rimborso visita veterinaria

In caso di infortunio o malattia grave ed improvvisa del proprio animale, la Centrale Operativa terrà a proprio carico i costi sostenuti dall'Assicurato per la visita veterinaria del proprio animale presso il più vicino centro medico di assistenza veterinaria **dalle ore 21.00 alle ore 7.30 dei giorni feriali e per l'intero arco delle 24 ore per i giorni festivi.**

**La garanzia è prestata fino al raggiungimento del limite di 120 euro per evento e per Periodo assicurativo.**

**All'Assicurato verrà richiesta idonea documentazione veterinaria attestante lo stato di necessità ed urgenza clinica per cui ricorrono gli estremi del rimborso.**

**Validità territoriale: Italia.**

##### F) Smarrimento: trasmissione messaggi urgenti

Nel caso di furto e/o smarrimento del proprio animale, qualora l'Assicurato desideri effettuare delle comunicazioni urgenti alle autorità preposte e/o ai canili municipali più vicini ed è impossibilitato a farlo personalmente, la Centrale Operativa, nei limiti del possibile, effettua fino a 4 telefonate nell'arco delle 4 ore successive per comunicare il messaggio ai destinatari indicati dall'Assicurato. **In caso di irreperibilità degli stessi ne fornirà notizia all'Assicurato assolvendo in tal modo la sua prestazione.**

**Validità territoriale: Italia.**

## Condizioni di assicurazione

### 2) Assistenza in viaggio

#### G) Agenzia viaggi on line

L'Assicurato che desideri effettuare prenotazioni di biglietti aerei, treni, traghetti, alberghi o semplicemente conoscere le offerte last minute per destinazioni turistiche di suo interesse, attraverso la Centrale Operativa verrà messo in contatto con un centro servizi primario operante nel settore del turismo, in grado di offrire i servizi richiesti a tariffe vantaggiose. La Centrale Operativa, attraverso la propria banca dati, è in grado di fornire informazioni sulla disponibilità di alberghi, campeggi e spiagge dove vi sia libero accesso per cani e gatti, per gli Assicurati che non desiderano separarsi dal proprio animale nel periodo delle vacanze. Inoltre la Centrale Operativa può informare l'Assicurato delle normative che regolano il trasporto nazionale ed internazionale dell'animale. **I costi relativi ai biglietti, soggiorni, prenotazioni presso alberghi, prenotazioni viaggi last minute e non, sono interamente a carico dell'Assicurato che provvederà a regolarli con il centro servizi** che risponde direttamente per i servizi offerti. Su richiesta l'Assicurato potrà usufruire di un servizio accessorio di consegna dei titoli di viaggio, dei documenti di soggiorno e vouchers per alberghi. **Il servizio accessorio è a pagamento e i costi verranno comunicati anticipatamente.**

#### H) Emergenze in viaggio: rimborso visita veterinaria

In caso di infortunio o malattia grave ed improvvisa del cane e/o gatto di proprietà dell'Assicurato, la Centrale Operativa terrà a proprio carico i costi sostenuti dall'Assicurato per la visita veterinaria del proprio animale presso il più vicino centro medico di assistenza veterinaria. La garanzia è prestata fino al raggiungimento del limite di 120 euro per evento e per Periodo assicurativo ed opera per eventi accaduti all'estero.

**All'Assicurato verrà richiesta idonea documentazione veterinaria attestante lo stato di necessità ed urgenza clinica per cui ricorrono gli estremi del rimborso.**

**Validità territoriale: Paesi dell'Unione Europea.**

### ASSISTENZA MULTIAPPLIANCE

**Quando la prestazione è riferita all'abitazione dell'Assicurato ci si riferisce ai locali di abitazione la cui ubicazione è indicata nella Scheda tecnica di modulo.**

#### A) Assistenza per elettrodomestici

Questa prestazione è operante per gli elettrodomestici di seguito descritti e installati nell'abitazione indicata nella Scheda tecnica di modulo, **a condizione che siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni:**

- siano di proprietà dell'Assicurato persona fisica indicato nella Scheda tecnica di modulo;
- siano per utilizzo domestico e privato;
- siano stati acquistati nella Repubblica Italiana o nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, anche tramite un sito web;
- siano stati acquistati da più di 24 mesi (2 anni) ma non siano passati più di 72 mesi (6 anni) dalla data di acquisto;
- siano riparabili presso l'abitazione dell'Assicurato.

**Ai soli effetti della presente prestazione, gli elettrodomestici assicurati sono solo quelli di seguito descritti:**

- frigorifero e/o congelatore;
- lavastoviglie;
- lavatrice e/o lavasciuga;
- asciugatrice;
- forno, compreso il microonde;
- cappa;
- piano cottura.

Qualora, presso l'abitazione dell'Assicurato, si verifichi un difetto di funzionamento degli elettrodomestici sopra indicati che necessiti di una riparazione, l'Assicurato può fruire - nel più breve tempo possibile dalla richiesta - dell'invio di un tecnico specializzato per la riparazione. **Un primo sopralluogo da parte del tecnico, allo scopo di verificare le cause del malfunzionamento dell'elettrodomestico e di concordare con l'Assicurato i successivi eventuali interventi, è garantito entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta alla centrale operativa, che può comunque essere fatta 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno.**

**Sono escluse le prestazioni causate e/o derivate da:**

- un danneggiamento accidentale ossia un danno provocato da azione fortuita ed esterna che produca una rottura, un difetto, un mancato/cattivo funzionamento;
- azione diretta o indiretta e/o infiltrazioni di agenti esterni, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, variazioni improvvise della tensione di rete, fuoco, sostanze liquide, acqua;
- vizi/difetti di materiale e/o del prodotto oggetto di un richiamo da parte del produttore e/o del costruttore e/o del distributore e/o del venditore per vizi/difetti dichiarati o in serie;
- difetti noti al Contraente o all'Assicurato;
- montaggio, smontaggio, lavorazione, manutenzione, revisione, rinnovo, pulitura, riparazione;

## Condizioni di assicurazione

- carenza di manutenzione, usura, logoramento, corrosione, ossidazione, ruggine, incrostazione, deperimento e da naturale e/o graduale deterioramento;
- ammaccature, deformazioni, lacerazioni, graffi, macchie, bruciature, danni di natura estetica e difetti in genere che non compromettono la normale utilizzabilità;
- malfunzionamenti riconducibili a modifiche delle caratteristiche di origine, esperimenti, sovraccarico volontario, effettuazione di test, uso improprio, mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e delle regole di manutenzione, uso diverso o contrario da quello raccomandato dal produttore e/o del costruttore e/o del distributore;
- malfunzionamenti riconducibili all'uso di accessori non approvati dal produttore e/o del costruttore e/o del distributore;
- malfunzionamenti riconducibili a componenti a vita limitata o sostituibili per normale usura e deterioramento, quali a titolo esemplificativo, fusibili, batterie, dischi, testine, nastri, software, cinghie, manicotti, parti in gomma, guarnizioni, spazzole, lampadine, telecomandi;
- malfunzionamenti riconducibili al blocco di parti mobili o rotanti causato da agenti esterni, quali a titolo esemplificativo, il cestello di una lavatrice bloccato da oggetti inavvertitamente lasciati nel bucato.

### Questa prestazione, inoltre, non opera:

- nel caso in cui la riparazione sia avvenuta senza alcun contatto con la Centrale Operativa;
- nei casi in cui le prestazioni previste possano violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile;
- nel caso in cui il difetto sia causato da manipolazioni, riparazioni o operazioni di pulizia compiute da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore o dal distributore;
- nel caso in cui il difetto sia causato dal mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine.

**In relazione alla prestazione su indicata, resteranno sempre a carico della Centrale Operativa, le spese inerenti l'intervento, sino ad un massimo determinato come il minore dei seguenti importi:**

- il Valore allo stato d'uso dell'elettrodomestico;
- 1.000 euro.

Nella riparazione sono inclusi le spese inerenti il costo dell'uscita, i pezzi di ricambio e la manodopera **nei limiti dell'importo massimo sopra riportato.**

**Qualora dovesse emergere che l'elettrodomestico non è riparabile o che il costo della riparazione supera il Valore allo stato d'uso, la Centrale Operativa tiene a carico i soli costi di uscita e di verifica e determinazione del guasto.**

Questa prestazione può essere attivata fino a un massimo di 2 volte per Periodo assicurativo.

**Qualora non fosse possibile provvedere all'invio del tecnico specializzato per il primo sopralluogo presso l'abitazione dell'Assicurato entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, l'Assicurato stesso, previo ulteriore contatto con la centrale operativa, può incaricare un tecnico di sua fiducia. La centrale operativa, ferme le esclusioni e le limitazioni previste, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita del tecnico, per i pezzi di ricambio e per la relativa manodopera, fino a un massimo di Euro 200 per evento, dietro presentazione di idonea documentazione che riporti l'evidenza della marca, del modello e del tipo di guasto che ha necessitato l'intervento. La presente opzione a rimborso non opera qualora l'impossibilità del primo sopralluogo entro il termine indicato, sia imputabile all'indisponibilità dell'Assicurato.**

## ASSISTENZA RECUPERO DATI INFORMATICI

**Quando la prestazione è riferita all'Assicurato ci si riferisce all'Assicurato persona fisica indicato nella Scheda tecnica di modulo e vale per i supporti informatici di proprietà dello stesso.**

### A) Recupero dati informatici

**Ai soli effetti della presente prestazione, i supporti informatici assicurati sono solo quelli di seguito descritti:**

- hard disk standard e SSD non raid e di sistema operativo microsoft, unix, linux e mac (non server);
- flash/stick memory **presenti esclusivamente** all'interno di laptop (computer portatili);
- attrezzatura digitale cine/foto/ottica destinata a uso domestico e privato, comprese le relative memory card portatili.

Qualora si verifichi l'impossibilità, indipendentemente dalla causa, di accedere ai propri dati informatici posti sui supporti informatici sopra indicati, la Centrale Operativa organizza - 24 ore su 24 e in tutti i giorni dell'anno, ed entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta, **salvo casi di particolare complessità che richiedano una tempistica più lunga** - il recupero dei dati informatici contenuti in tali supporti per il tramite di propri specialisti convenzionati in data recovery, con le seguenti modalità:

- organizzazione del contatto tra l'Assicurato e lo specialista;
- organizzazione della presa in consegna presso l'abitazione dell'Assicurato del supporto danneggiato, da parte di un corriere, per il recapito presso lo specialista;

## Condizioni di assicurazione

- organizzazione del recapito presso l'Assicurato, da parte di un corriere, del supporto danneggiato e dei dati recuperati su altro supporto o con altra modalità concordata con l'Assicurato.

**Date le specificità altamente tecnologiche connaturate alla prestazione, in caso di mancato o parziale recupero dei dati, lo specialista incaricato rilascerà all'Assicurato una dichiarazione di servizio attestante l'attività professionale svolta.**

**Questa prestazione opera anche nelle ipotesi in cui l'impossibilità di accesso ai propri dati informatici sia causata da virus informatici o da attacchi informatici a opera di soggetti terzi.**

**In relazione alla prestazione su indicata, resteranno sempre a carico della Centrale Operativa, le spese inerenti l'intervento, compresi i costi riferiti alle attività di ritiro, trasporto e riconsegna del supporto informatico, sino ad un massimo di 2.000 euro per evento e per Periodo assicurativo.**

### B) Reperimento di specialisti informatici per recupero dati

Nel caso di eventi non coperti dalla prestazione precedente, la Centrale Operativa indica all'Assicurato lo specialista informatico in data recovery con essa convenzionato e, su richiesta dell'Assicurato stesso, organizza il contatto telefonico diretto. L'Assicurato può richiedere allo specialista la prestazione necessaria, definendo con questo i termini economici di servizio e le modalità di esecuzione del lavoro.

**I costi della prestazione erogata dallo specialista restano integralmente a carico dell'Assicurato.**

### Art. 12 - Le esclusioni della copertura assicurativa

**Sono sempre escluse le prestazioni causate e/o derivate da:**

- dolo del Contraente o dell'Assicurato, del rispettivo coniuge o partner dell'unione civile o convivente more uxorio, nonché dei loro genitori, dei loro figli e, se con loro residenti nella medesima abitazione, delle altre persone a loro legate da vincoli di parentela, affinità, adozione;
- inquinamento e/o contaminazione dell'aria, dell'acqua e del suolo, nonché da contaminazione da sostanze radioattive;

**nonché le prestazioni richieste in relazione ai seguenti eventi:**

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo o uso da parte o su ordine di qualsiasi governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- trombe d'aria, uragani, Terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e altri sconvolgimenti della natura.

### Art. 13 - Limitazioni di responsabilità

**La Centrale Operativa non può essere ritenuta responsabile di:**

- ritardi conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento determinato da caso fortuito o da causa di forza maggiore;
- errori dovuti a inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

### Art. 14 - Delimitazioni e precisazioni

**Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Centrale Operativa non è tenuta a fornire Indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione, salvo che l'Assicurato non sia stato preventivamente autorizzato dalla Centrale Operativa.**

**Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti della Centrale Operativa derivante dal presente servizio si prescrive al compimento di un anno dalla data di conclusione della prestazione del servizio.**

### Art. 15 - La validità territoriale

La copertura assicurativa di cui al presente contratto vale per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, **salvo quanto diversamente ed espressamente indicato nelle singole voci delle prestazioni più sopra disciplinate all'articolo 11 - "Le prestazioni della copertura assicurativa".**

## Condizioni di assicurazione

### IN CASO DI SINISTRO

#### Art. 16 - Obblighi

Qualora l'Assicurato intenda dare avviso dell'avvenimento di un Sinistro riconducibile alle prestazioni previste nel presente contratto, **deve fare denuncia telefonica** alla Centrale Operativa chiamando il:

- numero verde 800 68 68 68 dall'Italia;
- numero 02 26 609 133 anteposando, per chiamate dall'estero, i prefissi necessari;
- telefax 02 70 630 091.

#### indicando con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- cognome e nome;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico;
- ubicazione dell'abitazione per la quale si chiede l'intervento ed il numero del presente contratto.

**La richiesta di rimborso** delle spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa, **dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a:**

Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza  
AWP Service Italia S.c.a r.l.  
Casella Postale 302  
Via Cordusio 4  
20123 Milano (Mi)

**Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.**

**Inoltre, per facilitare la pratica di rimborso, si ricorda di:**

- **farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo;**
- **comunicare, insieme alla documentazione del danno, il codice IBAN del conto corrente sul quale si chiede di effettuare il bonifico ed il proprio codice fiscale.**