

**Polizza di Assistenza****DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni****Compagnia: Allianz S.p.A.****Prodotto: "SestoSenso 2.0"**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo, nelle Condizioni di assicurazione e nella scheda di polizza.

**Che tipo di assicurazione è?**

Il contratto, attraverso il dispositivo satellitare da installare a bordo del veicolo assicurato, offre al conducente e ai trasportati del veicolo prestazioni di Assistenza garantite dall'Impresa tramite la Centrale Operativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l., in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

**Che cosa è assicurato?**

- ✓ Assistenza satellitare
- ✓ Assistenza alla mobilità
- ✓ Assistenza all'estero
- ✓ Assistenza per furto del veicolo
- ✓ Assistenza per infortunio a seguito di incidente stradale
- ✓ Esperto incidenti

Ad ogni macro-categoria di prestazioni di Assistenza sono abbinate specifiche garanzie e servizi:

**Assistenza satellitare**

- servizio di assistenza con localizzazione GPS
- consulenza medica
- trasmissione messaggi urgenti
- tracciatura GPS vettura rubata

**Assistenza alla mobilità**

- soccorso stradale
- invio officina mobile
- montaggio e smontaggio catene da neve
- rimborso taxi
- prenotazione alberghiera, ricerca numeri di prima necessità
- rientro a domicilio o proseguimento del viaggio – spese di soggiorno
- recupero del veicolo – rimborso spese di custodia, demolizione abbandono legale
- invio di un autista professionista
- autovettura sostitutiva per danni al veicolo
- autonoleggio - convenzioni

**Assistenza all'estero**

- invio di pezzi di ricambio
- anticipo di cauzione penale
- anticipo di spese di prima necessità

**Assistenza per furto del veicolo**

- autovettura sostitutiva e taxi per furto totale del veicolo
- disbrigo pratiche per furto
- rimborso spese di prima necessità a seguito di furto del bagaglio in viaggio

**Assistenza sanitaria per infortunio conseguente ad incidente stradale**

- rimborso spese di emergenza
- rimpatrio/rientro sanitario
- trasferimento ad un centro ospedaliero di alta specializzazione
- aiuto familiare
- assistenza nel caso di ricovero o decesso all'estero

**Esperto incidenti**

- supporto alle necessità dell'assicurato

**Che cosa non è assicurato?**

**\* Non sono coperti** dall'assicurazione persone diverse dal conducente del veicolo assicurato ed i relativi trasportati.

**\* Sono inoltre esclusi** gli eventi che non rientrano nel perimetro delle garanzie offerte ed operanti in polizza.

**Ci sono limiti di copertura?**

Le coperture operano con le limitazioni ed esclusioni previste per ciascuna garanzia; fra i principali motivi di esclusione si ricordano:

- ! dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone delle quali deve rispondere
- ! atti di sabotaggio, rapine e/o attentati
- ! conducente senza valida patente
- ! veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria RCA
- ! abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni

Le prestazioni prevedono inoltre dei **massimi di indennizzo, franchigie e scoperti** variabili da garanzia a garanzia.



### Dove vale la copertura?

- ✓ **Prestazioni di Assistenza Satellitare:** operano in Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Spagna, Svezia, Svizzera e Città del Vaticano. Limitatamente a Bulgaria, Danimarca, Finlandia, Norvegia e Svezia il servizio di allarme alla Centrale Operativa con localizzazione GPS è operante solo per i servizi di assistenza per il veicolo.
- ✓ **Altre prestazioni di Assistenza** valide per il territorio degli stati dell'Unione Europea, Andorra, Islanda, Norvegia Svizzera, della Città del Vaticano, del Principato di Monaco e della Repubblica di San Marino. L'assicurazione vale anche per tutti gli Stati che fanno parte del sistema della Carta Verde e le cui sigle internazionali non siano barrate.



### Che obblighi ho?

- Alla sottoscrizione del contratto, il Contraente rilascia dichiarazioni esatte e complete sul rischio da assicurare e, nel corso del contratto, comunica i cambiamenti che lo aggravano. Le dichiarazioni inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e la cessazione della polizza.
- Il Contraente entro il termine previsto in polizza deve installare sul veicolo assicurato il dispositivo satellitare approvato dall'Impresa; in difetto non sono erogabili le prestazioni di Assistenza Satellitare e l'Impresa può risolvere anticipatamente il contratto.
- Per richiedere l'intervento necessario, il Contraente deve preventivamente contattare la Centrale Operativa; le eventuali spese non preventivamente autorizzate non saranno rimborsate.



### Quando e come devo pagare?

- Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza; con una maggiorazione pari al 3% è possibile ottenere il frazionamento semestrale; in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze semestrali stabilite.
- Il pagamento del premio può avvenire tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico oppure con denaro contante nei limiti previsti dalle normative vigenti.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

- Se pagato il premio, la polizza decorre e scade automaticamente, senza necessità di disdetta, alle ore 24 del giorno indicato nei documenti assicurativi; diversamente decorre dalle ore 24 del giorno di pagamento premio. Le garanzie sono operanti per i 15 giorni successivi alla scadenza.
- La polizza non prevede la possibilità di sospendere le garanzie.



### Come posso disdire la polizza?

- **Diritto di ripensamento:** entro 15 giorni dal pagamento del premio, in mancanza di installazione del dispositivo satellitare e in assenza di sinistri nel periodo di efficacia, è possibile recedere dalla polizza con rimborso del premio netto residuo.
- **Risoluzione del contratto:** a seguito di vendita, conto vendita, furto o rapina, demolizione, distruzione o esportazione definitiva del veicolo assicurato il premio netto residuo è rimborsato.

## Assicurazione di assistenza – SestoSenso 2.0

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)

Allianz S.p.A. - Gruppo Assicurativo Allianz

SestoSenso 2.0

Data ultimo aggiornamento 1.1.2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Allianz S.p.A., iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero n.1.00152, provvedimento di autorizzazione IVASS del 21 Dicembre 2005 n°2398.

Largo Ugo Irneri, 1 – 34123 Trieste (Italia); tel. 80068 68 68; sito internet: [www.allianz.it](http://www.allianz.it); PEC: [allianz.spa@pec.allianz.it](mailto:allianz.spa@pec.allianz.it).

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2017 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:

- il patrimonio netto della Società, pari a **2.563** milioni di euro;
- la parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale, pari a **403** milioni di euro;
- la parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali, pari a **1.462** milioni di euro.

Si rinvia alla "Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR)", disponibile sul sito internet della Società [www.allianz.it](http://www.allianz.it) e si riportano di seguito gli importi (in migliaia di euro):

- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 2.377.259;
  - del Requisito Patrimoniale minimo (MCR), pari a 1.069.767;
  - dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 5.126.592;
  - dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a 5.126.592;
- ed il valore dell'Indice di solvibilità (solvency ratio) della Società, pari a 216%.

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Il prodotto SestoSenso 2.0 prevede 6 macro-tipologie di prestazioni di assistenza a cui sono abbinate le correlate prestazioni-servizi da erogare in caso di sinistro. L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimi di indennizzo operanti per ogni prestazione/servizio.

#### ASSISTENZA SESTOSENSO 2.0 (per autovetture ad uso privato)

##### A. ASSISTENZA SATELLITARE

- **Servizio di assistenza con localizzazione GPS** - segnala, automaticamente o tramite comunicazione telefonica, alla Centrale Operativa la necessità di un intervento di assistenza in caso di incidente o guasto del veicolo.
- **Consulenza medica** - prevede la possibilità di ottenere a richiesta una consulenza medica generica o pediatrica.
- **Trasmissione messaggi urgente** - attraverso la Centrale Operativa l'Assicurato può trasmettere messaggi ad altra persona.
- **Tracciatura GPS autovettura rubata** - comprende le prestazioni di: notifica di un possibile furto in atto e geolocalizzazione del veicolo dopo accertamento del furto.

##### B. ASSISTENZA ALLA MOBILITÀ

- **Soccorso stradale** - se il veicolo non può spostarsi autonomamente, la centrale Operativa invia un mezzo di soccorso per il suo traino.
- **Invio officina mobile** - se sussistono le condizioni, la Centrale Operativa invia un'officina mobile riparare il veicolo sul posto.
- **Montaggio smontaggio delle catene da neve** - in caso di necessità, la Centrale Operativa invia un proprio incaricato.
- **Rimborso taxi** - a seguito del traino del veicolo (prestazione Soccorso stradale), se sussistono le condizioni previste, l'Assicurato ha diritto al rimborso del prezzo del taxi utilizzato.
- **Prenotazione alberghiera, ricerca numeri telefonici di prima necessità** - a seguito di traino del veicolo (prestazione Soccorso stradale), la Centrale Operativa organizza il pernottamento di conducente e trasportati, fornendo anche informazioni utili sui recapiti di centri di noleggio, farmacie ristoranti che si trovano in zona.

- **Rientro al domicilio o proseguimento del viaggio – spese di soggiorno** - a seguito di traino del veicolo (prestazione Soccorso stradale), se quest'ultimo, causa riparazioni, deve restare immobilizzato per almeno 24 ore in Italia, o 36 all'estero, la Centrale Operativa per il conducente e/o i trasportati del veicolo organizza in alternativa:
  - ✓ il rientro alla propria residenza
  - ✓ il proseguimento del viaggio fino a destinazione.
- **Recupero del veicolo – rimborso spese di custodia, demolizione, abbandono legale** – a seguito di traino del veicolo (prestazione di Soccorso stradale) per la cui riparazione servono almeno 32 ore di manodopera, la Centrale Operativa, in alternativa, provvede a:
  - ✓ mettere a disposizione dell'Assicurato il biglietto di andata ferroviario, o aereo per recuperare il mezzo dopo la riparazione;
  - ✓ trasportare il veicolo dal luogo dell'immobilizzo presso un'autofficina convenzionata propria, o della casa costruttrice, più vicina alla residenza dell'assicurato;
  - ✓ organizzare in accordo con l'Assicurato l'abbandono legale sul posto del veicolo, se il suo valore commerciale dopo il sinistro è inferiore al costo del trasporto previsto al punto precedente.
- **Invio di autista professionista** - in caso di incidente stradale avvenuto all'estero, se nessuno degli occupanti del veicolo è in grado di guidare, la Centrale Operativa mette a disposizione un autista professionista per terminare il viaggio, oppure riportare il veicolo alla residenza dell'Assicurato.
- **Autovettura sostitutiva per danni al veicolo** - in caso di incidente o guasto e a seguito del traino del veicolo, se la sua riparazione richiede manodopera superiore 8 ore la Centrale Operativa mette a disposizione un'autovettura di pari cilindrata fino a 2000 cc. per il periodo di effettivo immobilizzo in officina del veicolo – compresi i tempi di attesa dei pezzi di ricambio – per un massimo di 7 giorni continuativi.
- **Autonoleggio convenzioni** - l'Assicurato tramite la Centrale Operativa può ricevere informazioni su società di autonoleggio convenzionate.

#### **C. ASSISTENZA ALL'ESTERO**

- **Invio pezzi di ricambio** - la Centrale Operativa organizza l'invio dei pezzi di ricambio per la riparazione del veicolo.
- **Anticipo cauzione penale** - in caso di incidente, se le Autorità del luogo dispongono il fermo del conducente del veicolo, la Centrale Operativa anticipa la cauzione fino ad un massimo di € 6.000,00 per la sua libertà provvisoria.
- **Anticipo spese di prima necessità** - la Centrale Operativa provvede per conto dell'Assicurato, fino ad un massimo di € 1.500,00, alle spese imprevedute in caso di incidente ed invio di mezzo di soccorso per il traino del veicolo.

#### **D. ASSISTENZA PER FURTO TOTALE DEL VEICOLO**

- **Autovettura e taxi per furto totale del veicolo** - a seguito del furto totale del veicolo l'Assicurato può ottenere:
  - ✓ un'autovettura di pari cilindrata di quella rubata (massimo 2.000 cc.) fino a 30 giorni di noleggio consecutivi
  - ✓ il rimborso delle spese di taxi necessario per recarsi a ritirare l'autovettura sostitutiva.
- **Disbrigo pratiche furto** - la Centrale Operativa, in nome e per conto dell'Assicurato recupera:
  - ✓ estratto cronologico PRA
  - ✓ certificato di perdita di possesso
  - ✓ certificato di chiusa inchiesta penale.
- **Rimborso spese di prima necessità a seguito di furto di bagaglio in viaggio** - sono rimborsati gli acquisti (massimo € 150,00) riconducibili al furto del bagaglio riposto nel veicolo, se avvenuto al di fuori della regione di residenza dell'Assicurato.

#### **E. ASSISTENZA SANITARIA PER INFORTUNIO CONSEGUENTE AD INCIDENTE STRADALE**

- **Rimborso spese di emergenza** - rimborso (massimo € 200,00) delle spese di ambulanza e/o pronto soccorso se l'Assicurato abbisogna di ricovero ospedaliero e/o cure mediche di primo intervento.
- **Rimpatrio/rientro sanitario** - la Centrale Operativa organizza il trasporto dell'Assicurato che deve essere trasferito in un centro ospedaliero attrezzato.
- **Trasferimento a centro ospedaliero ad alta specializzazione** - la Centrale Operativa organizza il trasporto sanitario dell'Assicurato utilizzando il mezzo più idoneo.
- **Aiuto familiare** - la Centrale Operativa invia al domicilio dell'Assicurato, convalescente post ricovero ospedaliero per incidente stradale e che necessita di aiuto domestico, una colf, badante o baby sitter.
- **Assistenza in caso di ricovero o decesso all'estero** - la Centrale Operativa provvede a:
  - ✓ assegnare ai minori di 15 anni un accompagnatore per il loro rimpatrio (decesso, o ricovero dell'Assicurato per più di 48 ore);
  - ✓ organizzare il viaggio sul posto di un parente e al suo soggiorno in albergo (decesso, o ricovero dell'Assicurato per più di 7 giorni);
  - ✓ adempiere alle formalità per il rimpatrio della salma, o alla sua inumazione sul posto.

#### **F. ESPERTO INCIDENTI**

- **Esperto incidenti** - la Centrale Operativa supporta l'Assicurato nelle necessità conseguenti al sinistro, come ad esempio la compilazione del modulo di constatazione amichevole.



<p><b>Limitazioni, Esclusioni e Rivalse</b></p>	<p><b>Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;</li><li>b) atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;</li><li>c) scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;</li><li>d) danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa, ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;</li><li>e) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;</li><li>f) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;</li><li>g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;</li><li>h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;</li><li>i) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;</li><li>j) abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;</li><li>k) un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;</li><li>l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;</li><li>m) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;</li><li>n) suicidio o tentativo di suicidio;</li><li>o) immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della Casa Costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura, difetto, rottura, mancato funzionamento.</li></ul> <p><b>Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>p) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida e/o documenti di abilitazione/qualificazione diversi dalla patente;</li><li>q) veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;</li><li>r) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;</li><li>s) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;</li><li>t) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.</li></ul>
<p><b>Disposizioni e limitazioni</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Le prestazioni sono fornite per la durata contrattuale e secondo quanto previsto nelle singole garanzie; all'estero esclusivamente per soggiorni <b>non superiori a 60 giorni consecutivi</b>.</li><li>b) la Centrale Operativa non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della stessa;</li><li>c) la Centrale Operativa si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;</li><li>d) la Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato di inviare la fattura che comprovi le effettive ore di manodopera;</li><li>e) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazione, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione. Nel caso in cui l'Assicurato abbia già in corso di validità analoghe garanzie assistenza, in altro contratto sottoscritto con l'Impresa, i massimali previsti dalla presente polizza si intendono raddoppiati;</li><li>f) in ogni caso i costi verranno risarciti complessivamente una volta sola;</li><li>g) la Centrale Operativa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;</li><li>h) la Centrale Operativa tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;</li></ul>

<b>Disposizioni e Limitazioni</b>	<p>i) il Contraente libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento. La Centrale Operativa non potrà essere ritenuta responsabile di:</p> <p>j) ritardi o impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore o a disposizioni delle Autorità locali;</p> <p>k) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.</p>
<b>Precisazioni sulla Assistenza Satellitare</b>	<p>L'Impresa non è responsabile e non potrà essere chiamata a rispondere, per l'interruzione o la limitazione delle prestazioni, nel caso di:</p> <p>a) mancato rispetto, totale o parziale, di uno o più obblighi tra quelli previsti nella sezione <b>II Prodotto SestoSenso 2.0</b> come, a titolo esemplificativo, l'installazione, riparazione e/o ogni altro intervento effettuato sul dispositivo satellitare Allianz box, o su parte di esso, non eseguito da un installatore indicato dall'Impresa;</p> <p>b) qualsiasi intervento di riparazione effettuato sul veicolo che abbia come conseguenza il non corretto funzionamento del dispositivo Allianz box;</p> <p>c) sinistro che abbia causato il guasto o il danneggiamento del dispositivo satellitare, tale da rendere impossibile la trasmissione del segnale elettronico e/o telefonico;</p> <p>d) errori o differenza tra i dati e le generalità riportate nel contratto e quelli effettivi (a titolo di esempio: caratteristiche del veicolo, dati anagrafici del Contraente, recapiti telefonici);</p> <p>e) mancato funzionamento, totale o parziale, della costellazione GPS e/o della rete GSM che consentono la localizzazione e/o la comunicazione con il veicolo su cui è installato il dispositivo satellitare di bordo;</p> <p>f) impossibilità di geolocalizzare il veicolo assicurato, quando si trova in situazioni che rendono impossibile la trasmissione del segnale GPS e/o della rete GSM come ad esempio tunnel, garage, parcheggi sotterranei;</p> <p>g) inesattezze nella geolocalizzazione derivanti dalla cartografia utilizzata al fine di prestare i servizi assicurati;</p> <p>h) mancato o ritardato intervento dei soccorsi non dipendente dall'Impresa.</p>



#### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Sinistri assistenza: la denuncia del sinistro deve essere effettuata direttamente presso la Centrale Operativa di Allianz Worldwide Partners (AWP) Service Italia S.c.a.r.l.</b> Per permettere l'intervento immediato della Centrale Operativa, l'Assicurato deve comunicare tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linea Verde 800 51 16 61</li> <li>• Telefono (anche per chiamate dall'estero) +39 02 26 609 845</li> <li>• Fax +39 02 70 630 091</li> </ul> <p>La richiesta di rimborso delle spese sostenute, se autorizzate dalla Centrale Operativa, dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a: <b>Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza, AWP Service Italia S.c.a.r.l. Casella postale 302, Via Cordusio 4, 20123 Milano MI.</b> <b>Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.</b></p> <p><b>Prescrizione</b> Per legge, i <b>diritti nascenti dal contratto assicurativo vengono meno</b>, se non adeguatamente esercitati (secondo i termini stabiliti dall'art. 2952 del Codice Civile) <b>in due anni</b> dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. I termini riferiti sono quelli vigenti al momento della redazione del presente documento.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Nel caso di dichiarazioni inesatte o reticenti che, in fase di stipula, possono influire sulla valutazione del rischio o, successivamente, nel caso di omessa informazione di circostanze che lo possono aggravare, <b>il pagamento dell'indennizzo – fatti salvi i diritti dei terzi – non è dovuto o è dovuto in misura ridotta in proporzione alla differenza tra premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato, come previsto in proposito dal Codice Civile.</b></p>
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>



#### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<b>Rimborso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nei casi di cessazione del rischio è previsto il rimborso del premio netto residuo. Il Contraente deve restituire il dispositivo satellitare; se Allianz Box è irrecuperabile a causa dell'evento occorso (ad esempio furto del veicolo e del dispositivo installato), il Contraente deve motivare la ragione della mancata restituzione.</li> </ul>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a chi desidera ricevere assistenza in caso di incidente e guasto.



### Quali costi devo sostenere?

La provvigione media prevista a vantaggio dell'intermediario è pari al 18% del premio annuo netto.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'Impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono preliminarmente essere inoltrati ad <b>Allianz S.p.A. – Pronto Allianz Servizio Clienti - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano – Indirizzo e.mail: <a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a></b> o tramite il link presente sul sito internet della Compagnia <a href="http://www.allianz.it/reclami">www.allianz.it/reclami</a> . Al reclamo, che verrà riportato in apposito registro elettronico, sarà dato riscontro nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro, potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.
<b>All'IVASS</b>	Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro <b>nel termine massimo stabilito dal Regolatore, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma - Fax 06.42133206 – PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></b> , Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> , corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato alla Compagnia ed il relativo riscontro. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> , alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE, QUALI:

<b>Mediazione (obbligatoria)</b>	Può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelle presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013 n.98).
<b>Negoziazione assistita (obbligatoria)</b>	Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Arbitrato</b> Qualora non sia stato possibile addivenire ad una definizione della controversia, se previsto dalle condizioni di assicurazione della singola garanzia, è possibile rivolgersi all'Autorità giudiziaria.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**





# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Modello SP05 - ultimo aggiornamento 01.09.2018

## GLOSSARIO

**Aggravamento del rischio:** modifica delle caratteristiche iniziali del rischio con aumento della probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio; in questo caso l'Impresa può richiedere l'adeguamento del premio o recedere dal contratto.

**Alienazione:** trasferimento a qualsiasi titolo della proprietà del veicolo, come nel caso di vendita, permuta, donazione o successione a causa di morte.

**Allianz box (dispositivo satellitare):** l'insieme delle componenti meccaniche, elettriche ed elettroniche del dispositivo di localizzazione satellitare del veicolo; installato sul veicolo permette di usufruire di tutti i servizi e prestazioni, in particolare quelli telematici cioè direttamente collegati al suo utilizzo.

**Applicazione mobile:** applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet.

**Assicurato:** il soggetto, residente in Italia, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

**Assicurazione:** insieme di garanzie prestate all'Assicurato tramite la polizza.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap n. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24, tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Circolazione:** movimento, fermata e sosta del veicolo.

**Codice IMEI:** codice alfanumerico che identifica univocamente l'apparecchio satellitare.

**Codice Infocar:** codice alfanumerico con il quale la pubblicazione "Quattroruote", Editoriale Domus, identifica in modo univoco marca, modello, versione ed allestimento di un veicolo.

**Contraente:** la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione.

**Danno:** modifica in senso peggiorativo di un bene che sia valutabile in denaro: vi può quindi essere un danno arrecato a persone o cose.

**Degrado/Deprezzamento:** diminuzione di valore del veicolo o di sue parti dovuta all'uso dello stesso e/o al trascorrere del tempo.

**Demolizione:** messa fuori uso del veicolo mediante rottamazione.

**Disdetta:** atto con cui il Contraente o l'Impresa comunicano la volontà di far cessare il rapporto.

**Dispositivo satellitare:** vedi definizione data alla voce Allianz box.

**Esclusioni (di garanzia):** situazioni, specificamente richiamate nel contratto, che l'Impresa dichiara non essere comprese nelle garanzie assicurative.

**Estero:** i paesi nei quali sono valide le prestazioni di assistenza non ricompresi nella definizione Italia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più sinistri.

**Franchigia fissa e assoluta:** quota parte prestabilita del danno risarcibile, che rimane a carico dell'Assicurato nel contratto di Responsabilità Civile Automobilistica.

**Furto:** il reato previsto dall'articolo 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Guasto:** il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da renderne impossibile il normale utilizzo. **Tutte le operazioni di richiamo dei veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio non sono considerate guasto.**

**Impresa:** Allianz S.p.A.

**Incidente Stradale:** il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale da provocare danni al veicolo e da renderne impossibile il normale utilizzo.

**Indennizzo/indennità:** somma dovuta dall'Impresa al proprio Assicurato, in caso di sinistro.

**Infortunio:** evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, una Invalidità permanente o una Inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Massimale:** limite economico massimo entro il quale l'Impresa può essere chiamata a prestare la propria garanzia nel caso si verifichi il fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Manodopera:** il tempo necessario alla riparazione del veicolo ad esclusione dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non sia di pertinenza diretta della riparazione.

**Polizza:** documento o insieme di documenti che provano l'esistenza del contratto di assicurazione.

**Premio:** prezzo delle garanzie assicurative, il cui pagamento è indispensabile per rendere efficace la polizza.

**Quietanza:** ricevuta di avvenuto pagamento del premio emessa dall'Impresa.

**Rapina:** impossessamento della cosa altrui, sottraendola mediante violenza o minaccia, al fine di trarne profitto.

**Relitto:** ciò che resta del veicolo in seguito a incendio o furto dello stesso.

**Ricovero:** degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

**Risarcimento:** compensazione in moneta di un danno materiale o morale.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Risoluzione:** scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.

**Rivalsa (azione di rivalsa):** diritto dell'Impresa di richiedere all'Assicurato il rimborso di quanto pagato, nei casi previsti da determinate pattuizioni.

**Scoperto:** parte percentuale del danno - con eventuale limite minimo espresso in valore assoluto - che rimane a carico dell'Assicurato nei casi previsti dalle condizioni di polizza.

**SestoSenso 2.0 (assistenza):** si rimanda alle definizioni presenti nelle relative condizioni di garanzia

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'Assicurazione.

**Surrogazione:** principio per il quale l'Impresa che ha pagato il danno si sostituisce nei diritti dell'Assicurato verso i responsabili.

**Terzi:** persone, fisiche o giuridiche, estranee al contratto di assicurazione.

**Veicolo assicurato:** il veicolo in uso all'Assicurato, in qualità di conducente o semplice trasportato al momento del sinistro.



## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE – SESTO SENSO 2.0 - modello SP05

### NOTA BENE

Le clausole delle condizioni che indicano decadenze, nullità o limitazione delle garanzie, oneri a carico del contraente o dell'assicurato sono evidenziate con caratteri di particolare evidenza.

### CONTENUTI

- › IL PRODOTTO SESTO SENSO 2.0
- › ASSISTENZA SESTO SENSO 2.0
- › PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

## Articolo 1 - Decorrenza del contratto

Se pagato il premio, il contratto:

1. decorre e scade nel giorno e ora indicati nei documenti assicurativi;
2. ha durata annuale, o può essere composto da frazione di anno più anno intero in cui:
  - la frazione di anno è una parte della durata della polizza
  - la polizza ha validità per l'intero periodo, ossia frazione di anno più anno intero e può essere risolta al termine dell'intero periodo, ma non alla scadenza della frazione.

### Esempio:

- durata contratto dal 30.6.2018 al 31.12.2019 = frazione di anno più anno intero;
- periodo iniziale della copertura dal 30.6.2018 al 31.12.2018 = frazione di anno;
- termine intero periodo di assicurazione e data di variazione della classe di merito = 31.12.2019.

La polizza che, per il periodo di validità residua, ne sostituisce altra di durata annuale si considera emessa a completamento dell'intero anno assicurativo.

**Esempio:** sostituzione al 31.12.2018 di polizza con scadenza annuale al 30.6.2019; anche la polizza sostituita mantiene la scadenza annuale originaria del 30.6.2019 e la durata delle due polizze (sostituita e sostituita) sommata compone l'anno assicurativo.

## Articolo 2 – Durata e prosecuzione del contratto

Il contratto si risolve alla scadenza indicata in polizza **senza necessità di disdetta**, tuttavia l'Impresa ne garantisce l'operatività **fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza**; questa estensione non si applica se nel periodo di estensione (= scadenza annua + 15 giorni), è stato stipulato con la stessa, o diversa impresa un nuovo contratto a copertura del medesimo rischio.

In occasione di ciascuna scadenza annuale l'Impresa può formulare una proposta di proroga/rinnovo comunicando al contraente il nuovo premio da corrispondere; il Contraente manifesta la propria volontà di accettare la proposta con il pagamento del premio propostogli dall'Impresa. Questo il dettaglio delle modalità di proroga/rinnovo:

**l'Impresa:**

1. emette avviso di scadenza del contratto con preavviso di almeno 30 giorni;
2. formula la proposta di proroga/rinnovo e comunica direttamente o tramite un intermediario il premio da corrispondere.

**Il Contraente:**

3. entro il 15° giorno successivo alla scadenza del contratto accetta la proposta pagando il premio richiesto;
4. riceve i documenti di polizza senza ulteriori formalità.

Il rapporto assicurativo conseguentemente prosegue senza soluzione di continuità per un'ulteriore annualità dalla scadenza e così per le scadenze successive.

## Articolo 3 - Pagamento del premio

Il premio, sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, è **dovuto per intero** anche se è stato concesso il versamento frazionato e va pagato all'Agenzia a cui è assegnato il contratto rispettando i seguenti termini:

- ✓ il premio annuale o la prima rata di premio, al momento della consegna della polizza;
- ✓ le rate successive, alle previste scadenze, dietro il rilascio di quietanze emesse dall'Impresa, sulle quali sono indicate la data di pagamento e la firma della persona autorizzata a riscuotere il premio.

**Duplicato documenti assicurativi:** è possibile richiederne un duplicato in caso di:

- ✓ smarrimento, sottrazione o distruzione autocertificando il motivo alla base della richiesta
- ✓ altri casi (es. deterioramento) restituendo i documenti ricevuti e non più utilizzabili.

A fronte di quanto sopra, l'Impresa rilascia il duplicato del documento richiesto senza oneri per l'assicurato.

## Articolo 4 - Diritto di ripensamento

Il Contraente può recedere dal contratto entro 15 giorni dal pagamento del premio dandone comunicazione all'Impresa, se in tale periodo

- ✓ non è stato denunciato alcun sinistro a termini del presente contratto
- ✓ sul veicolo non è stato ancora installato il dispositivo satellitare che, al momento della formalizzazione della richiesta deve essere restituito all'Impresa. Al momento della restituzione, la confezione originale contenente il dispositivo satellitare deve risultare integra.

l'Impresa rimborsa il premio pagato e non goduto – **al netto di imposte** – **dalla data di ricevimento della richiesta**, trattenendo la porzione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

## Articolo 5 – Variazione del rischio

Nel caso di variazione del veicolo assicurato, è possibile sostituire la polizza attenendosi alla disciplina prevista dai successivi **articoli 6° "Vendita e consegna in conto vendita" e 7° "Risoluzione anticipata del contratto" lettera a) la sostituzione della sezione Il Prodotto SestoSenso 2.0.**

## Articolo 6 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio - aggravamento del rischio

Se il Contraente, alla stipulazione del contratto, rende dichiarazioni inesatte o incomplete sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, oppure in seguito non comunica ogni variazione che comporta un aggravamento del rischio, **l'indennizzo non è dovuto, o è dovuto in misura ridotta, in proporzione alla differenza tra premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato, come previsto dagli articoli 1892, 1893, 1894 e 1898 del codice civile.**

## Articolo 7 - Rinvio alle norme di legge

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme di legge.

## Articolo 8 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

## IL PRODOTTO SESTOSENSE 2.0

### Articolo 1 – Introduzione a SestoSenso 2.0

Le informazioni che seguono riguardano alcuni aspetti generali della struttura e contenuto del prodotto la cui disciplina è meglio dettagliata nei successivi articoli della presente sezione.

#### 1. Struttura di SestoSenso 2.0

Allianz S.p.A., d'ora in avanti indicata come l'Impresa, ha predisposto questa offerta assicurativa che presenta le seguenti caratteristiche:

- ✓ prevede le garanzie e i servizi di assistenza regolamentati nella sezione **Assistenza SestoSenso 2.0;**
- ✓ è riservata alle autovetture ad uso privato, come specificato al successivo **articolo 2° "Veicoli e soggetti assicurabili"** della presente sezione Il Prodotto SestoSenso 2.0.

Per aderire all'offerta il Contraente stipula la polizza e si impegna a:

- a) **installare-attivare** sul veicolo assicurato il dispositivo satellitare denominato Allianz box entro i termini previsti. In caso di inadempienza, l'Impresa
  - può risolvere anticipatamente il contratto come previsto dal successivo **articolo 3 "Installazione e attivazione del dispositivo satellitare" della presente sezione Il Prodotto SestoSenso 2.0;**
  - garantisce solo le prestazioni di assistenza non dipendenti dall'utilizzo di Allianz box;
- b) **stipulare il contratto** di abbonamento ai servizi da sottoscrivere contemporaneamente al contratto di assicurazione. Si rimanda al contenuto di tale contratto per quanto riguarda i dettagli relativi a:
  - informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente;
  - diritti dell'interessato;
  - oggetto del contratto e sua durata;
  - descrizione dei servizi e della loro erogazione;
  - canone e sue modalità di calcolo;
  - installazione, disinstallazione e reinstallazione di Allianz box;
- c) **mantenere sempre attiva** Allianz box: per usufruire di tutte le prestazioni e servizi previsti è necessario che il dispositivo satellitare sia continuamente attivo e funzionante;
- d) **ottemperare** alle istruzioni ricevute in caso di malfunzionamento / guasto di Allianz box di cui, nei casi più gravi, o non facilmente risolvibili può essere anche decisa la sostituzione.

## 2. Allianz box – caratteristiche tecniche

Riguardo al dispositivo satellitare Allianz box è importante ricordare che:

- ✓ è lo strumento che permette di geolocalizzare il veicolo tramite segnale GPS; rileva informazioni relative alla sua circolazione, quali velocità, tracciamento dei percorsi effettuati, percorrenze chilometriche, direzione di marcia, accelerazioni e decelerazioni in conseguenza di eventuali urti, data e orario delle rilevazioni;
- ✓ non è un dispositivo antifurto e, pertanto, non è attrezzato per svolgere la funzione di protezione del veicolo contro questo genere di evento;
- ✓ può essere incompatibile con altri dispositivi simili di cui il veicolo è già dotato e che, pertanto, devono essere rimossi per permettere l'installazione della sola Allianz box e il suo corretto funzionamento; questo vale anche per i dispositivi satellitari approvati dall'Impresa, ma che quest'ultima non considera equivalenti a Allianz box.

### Articolo 2 – Veicoli e soggetti assicurabili

Può essere assicurato un veicolo sul quale, come previsto dal successivo **articolo 3 "Installazione e attivazione del dispositivo" della presente sezione Il Prodotto SestoSenso 2.0,** è stato installato il relativo dispositivo satellitare e che rientra in una delle seguenti tipologie:

- ✓ **autovetture ad uso privato** immatricolate in Italia, escluse le autovetture di interesse storico e collezionistico. Sono altresì esclusi gli autotassometri, le autovetture adibite a scuola guida, oppure a noleggio/locazione con o senza conducente;
- ✓ **veicoli equiparati ad autovetture,** quali veicoli ad uso promiscuo e fuoristrada omologati come autovetture.

Sono esclusi e non possono usufruire della copertura assicurativa:

- ✓ veicoli di tipologia diversa, o con diversa destinazione d'uso;
- ✓ autovetture prive di impianto satellitare, o con un impianto non approvato dall'Impresa oppure tecnicamente incompatibile con Allianz box; per questa fattispecie si rimanda a quanto previsto dal precedente **articolo 1 "Introduzione a SestoSenso 2.0, punto 2 Allianz box – caratteristiche tecniche" della presente sezione Il Prodotto SestoSenso 2.0.**

E' richiesta identità di persona fra Contraente e proprietario, ossia il Contraente di polizza deve anche essere proprietario del veicolo da assicurare; e ciò esclude dall'adesione al prodotto i veicoli locati in leasing.

### Articolo 3 - Installazione e attivazione del dispositivo satellitare

Il Contraente deve attenersi alle seguenti disposizioni:

#### a) Installazione

Il termine per installare e attivare Allianz box sul veicolo oggetto di copertura è di **30 giorni dalla data di decorrenza della polizza.** In caso di sostituzione polizza per cambio veicolo avvenuta:

- ✓ **prima dell'installazione** del dispositivo satellitare, il termine di 30 giorni per l'installazione di Allianz box sul nuovo veicolo continua senza modifica della sua scadenza. In altre parole, il periodo per installare è dato dal residuo dei 30 giorni iniziali.  
**Esempio:** decorrenza prima polizza 1/5, termine per installare 31/5, installazione non avvenuta, cambio di veicolo, sostituzione del contratto e decorrenza polizza sostituita 19/5; il termine per installare è sempre fissato al 31/5 con obbligo di completare l'operazione entro 12 giorni dalla decorrenza della polizza sostituita;
- ✓ **dopo l'installazione** del dispositivo satellitare il Contraente, deve disinstallare e reinstallare il dispositivo satellitare dal vecchio al nuovo veicolo **entro 10 giorni dalla data di decorrenza della polizza sostituita.**

In tutti i predetti casi, il Contraente installa e attiva Allianz box:

- ✓ in autonomia, ovvero seguendo e applicando le istruzioni di installazione consegnate contestualmente al dispositivo satellitare;

**oppure in alternativa**

- ✓ a proprie spese, mediante un installatore convenzionato presso il quale deve essere fissato tempestivamente l'apposito appuntamento.

Non sono ammesse né previste proroghe, anche dipendenti da causa di forza maggiore, o derivanti da eventi imprevisi e/o imprevedibili, ai termini di installazione del dispositivo satellitare. Lo "stato del termine per installare" determina le seguenti diverse conseguenze contrattuali:

- ✓ **termine pendente** = il tempo che intercorre fra la decorrenza del contratto e l'ultimo giorno utile per l'installazione. Fino a quando Allianz box non è installato e attivato l'Impresa garantisce solo le prestazioni di assistenza **non dipendenti dall'utilizzo del dispositivo satellitare** escludendo le garanzie e i servizi previsti dalla successiva **lettera A – Assistenza satellitare della sezione Assistenza SestoSenso 2.0;**
- ✓ **termine scaduto** = esaurimento del termine senza installazione del dispositivo satellitare sul veicolo assicurato. In questo caso, fermo quanto previsto al punto precedente sull'operatività delle prestazioni di assistenza, l'Impresa può risolvere il contratto comunicandolo al Contraente con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di effetto della risoluzione. Se necessario, **rimborso il premio netto residuo dalla data di risoluzione alla scadenza della copertura;**
- ✓ **termine rispettato** = regolare installazione del dispositivo satellitare entro la scadenza prevista e conseguente fruizione di tutti i servizi previsti dalla polizza dal momento di attivazione di Allianz box.

#### b) Attivazione

Entro 24 ore dall'avenuta installazione, il Contraente riceve conferma della regolare attivazione di Allianz box tramite messaggio SMS inviato al numero telefonico indicato sul contratto di abbonamento ai servizi. In mancanza di tale conferma, il Contraente deve contattare tempestivamente il numero verde riportato sul contratto di abbonamento ai servizi per ricevere le istruzioni necessarie ad attivare il dispositivo satellitare.

Allianz box una volta installata e attivata deve essere mantenuta sempre attiva e funzionante, in quanto durante la disattivazione o non funzionamento, l'Impresa può garantire solo le prestazioni di assistenza **non dipendenti dall'utilizzo dispositivo satellitare**, escludendo le garanzie - servizi contenuti e descritti dalla successiva **lettera A – Assistenza satellitare della sezione Assistenza SestoSenso 2.0**.

- ✓ La predetta limitazione generale conseguente alla disattivazione del dispositivo satellitare si applica anche durante il periodo di guasto o malfunzionamento di Allianz box.

#### Articolo 4 – Guasto o anomalia del dispositivo

Una specifica comunicazione informa il Contraente del guasto o della riscontrata anomalia del dispositivo satellitare.

Se il Contraente non si rende disponibile a collaborare per individuare le cause e/o per la soluzione del problema tecnico, l'impresa può risolvere il contratto comunicandolo al Contraente con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di effetto della risoluzione; se necessario, **rimborsa il premio netto residuo dalla data di interruzione alla scadenza della copertura**.

La soluzione del problema tecnico può richiedere la sostituzione del dispositivo satellitare; se sostituito il dispositivo satellitare, lo stato di malfunzionamento continua si opererà nel seguente modo:

- ✓ il contratto sarà risolto a scadenza;
- ✓ se il cliente intende continuare a usufruire del prodotto SestoSenso 2.0 deve stipulare un nuovo contratto e installare un nuovo dispositivo satellitare.

Per tutto il periodo di guasto o malfunzionamento di Allianz box l'Impresa garantisce solo le prestazioni non dipendenti dall'utilizzo del dispositivo satellitare come previsto dal precedente **articolo 3 "Installazione e attivazione del dispositivo satellitare" - lettera b) Attivazione della presente sezione Il Prodotto SestoSenso 2.0**.

#### Articolo 5 – Falsi allarmi - obblighi del Contraente

Il Contraente, usando la normale diligenza, deve garantire il regolare funzionamento di Allianz box e degli eventuali strumenti accessori correlati all'impianto – ad esempio le chiavi elettroniche di sicurezza – il cui utilizzo secondo le indicazioni ricevute e il loro regolare stato di manutenzione condiziona l'efficienza dello stesso impianto.

Non rispettare il predetto obbligo può determinare un anomalo funzionamento dell'impianto e, quindi, la trasmissione alla Centrale Operativa di falsi allarmi generati in assenza del relativo evento. In questa ipotesi:

- ✓ l'Impresa può richiedere al Contraente di fare eseguire un controllo dell'impianto satellitare e degli strumenti correlati, per verificarne lo stato e rimuovere l'eventuale causa di anomalo funzionamento;
- ✓ il Contraente, entro il termine previsto, deve eseguire o fare eseguire il controllo richiesto.

Effettuato il controllo, se la trasmissione dei falsi allarmi persiste, l'Impresa, nell'impossibilità di garantire il servizio / prestazione contrattuale pattuita a causa di ragioni tecniche, si riserva di:

- ✓ non prorogare/rinnovare il contratto dandone comunicazione al Contraente con l'avviso di scadenza del contratto di cui al precedente **articolo 2 – Durata e prosecuzione del contratto della sezione Condizioni Generali di Assicurazione**;
- ✓ risolvere il contratto comunicandolo al Contraente con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di effetto della risoluzione; se necessario, l'impresa rimborsa il premio netto residuo dalla data di risoluzione alla scadenza della copertura.

#### Articolo 6 – Vendita e consegna in conto vendita

La vendita o la consegna in conto vendita del veicolo determina, a scelta del venditore, uno dei seguenti effetti:

##### sostituzione con altro veicolo

il Contraente può rendere valida la polizza del veicolo originario per altro veicolo di sua proprietà. In questo caso:

- ✓ il Contraente deve disinstallare e reinstallare il dispositivo satellitare dal vecchio al nuovo veicolo **entro 10 giorni dalla data di decorrenza della polizza sostituitiva**; in caso contrario l'Impresa può attivare le azioni illustrate al precedente **articolo 3 "Installazione e attivazione del dispositivo satellitare" della presente sezione Il Prodotto SestoSenso 2.0**;
- ✓ se ciò comporta una variazione di premio si procede al relativo conguaglio.

##### cessione del contratto

l'istituto della cessione del contratto di assicurazione non è disponibile.

##### vendita o consegna in conto vendita senza acquisto di altro veicolo

la polizza si risolve con rimborso del premio netto residuo dal giorno di consegna della copia dell'atto di vendita o documento di prova dell'avenuta consegna in conto vendita alla scadenza della copertura.

**Allianz box non può essere venduta unitamente al veicolo; il Contraente deve, pertanto, disinstallarlo dal veicolo venduto/ceduto in conto vendita e restituirlo all'Impresa.**

#### Articolo 7 – Risoluzione anticipata del contratto

Il Contraente deve informare l'Impresa e consegnare

- ✓ **furto totale o rapina senza ritrovamento del veicolo** - copia della denuncia di furto del veicolo;
- ✓ **demolizione** – copia del certificato rilasciato da centri di raccolta autorizzati, o concessionari, o succursali delle case costruttrici;
- ✓ **distruzione o esportazione definitiva** – documentazione P.R.A. attestante la restituzione della carta di circolazione e della targa.

A seguito degli eventi di cui sopra, il Contraente può richiedere:

- a) **la sostituzione** (= di rendere valida) della polizza del veicolo demolito, distrutto o esportato per altro veicolo di sua proprietà; se ciò comporta una variazione di premio si procede al relativo conguaglio. Questa opzione
  - ✓ **non è attivabile in caso di furto del veicolo**, accadimento per il quale è possibile solamente risolvere il contratto come disciplinato dalla successiva lettera b) del presente articolo;
  - ✓ prevede la disinstallazione e reinstallazione di Allianz box dal vecchio al nuovo veicolo **entro 10 giorni dalla data di decorrenza della polizza sostituitiva**; in caso contrario l'Impresa può attivare le azioni illustrate al precedente **articolo 3 "Installazione e attivazione del dispositivo satellitare" della presente sezione Il Prodotto SestoSenso 2.0**;
- b) **la risoluzione** del contratto per cessazione del rischio con rimborso del premio netto residuo, con le seguenti distinzioni riguardo alle modalità di calcolo di restituzione premio:
  - ✓ **furto o rapina**: dal giorno successivo alla data di denuncia fino al giorno di scadenza della copertura;
  - ✓ **demolizione, distruzione o esportazione**: dal giorno di consegna dei documenti probatori fino al giorno di scadenza della copertura.

In tutti i predetti casi il Contraente deve disinstallare il dispositivo satellitare e restituirlo all'Impresa. Se Allianz box è irrecuperabile causa l'evento occorso (es. furto del veicolo e del dispositivo collegato allo stesso), il Contraente deve motivare la mancata restituzione attenendosi alla procedura in tal senso prevista dal contratto di abbonamento ai servizi.



**Articolo 8 - Sospensione e riattivazione delle garanzie**  
L'istituto della sospensione / riattivazione polizza non è disponibile.

#### **Articolo 9 - Portale clienti Allianz**

Il portale clienti Allianz è il sito Internet dedicato agli assicurati Allianz e, al suo interno, sono disponibili le informazioni necessarie all'amministrazione del contratto, alla gestione dei servizi e delle utilità legate al prodotto. I servizi sono disponibili solo dopo l'installazione ed all'attivazione dell'impianto satellitare di bordo.

Il portale clienti Allianz è accessibile nell'apposita sezione del sito [www.Allianz.it](http://www.Allianz.it) ed è fruibile esclusivamente se si dispone del codice di accesso riservato al Contraente.

#### **Articolo 10 - Comunicazioni**

L'Impresa, per le sole finalità legate alle garanzie prestate nel contratto, si riserva la facoltà di comunicare con l'assicurato, a seconda dei casi, attraverso i mezzi che riterrà più idonei, utilizzando anche il numero di telefono dichiarato nel contratto di abbonamento ai servizi.

Il Contraente ha l'onere di comunicare tempestivamente all'agenzia che amministra il contratto qualsiasi cambiamento intervenuto nei riguardi dei predetti recapiti e, in particolare, relativamente al numero telefonico di riferimento che deve essere tenuto costantemente aggiornato.

### **ASSISTENZA SESTOSENDO 2.0**

#### **Articolo 1 – Perimetro della garanzia "Assistenza SestoSenso 2.0"**

L'offerta assicurativa di assistenza prestata con il presente contratto non è sostitutiva, né alternativa al servizio pubblico di pronto intervento – che rimane competente per la gestione delle emergenze – e può essere suddivisa nelle seguenti categorie di prestazioni e servizi:

- A – Assistenza satellitare
- B – Assistenza alla mobilità
- C – Assistenza all'estero
- D – Assistenza per furto del veicolo
- E – Assistenza sanitaria conseguente a incidente stradale
- F – Esperto Incidenti.

#### **Articolo 2 – Oggetto della garanzia "Assistenza SestoSenso 2.0"**

Le prestazioni/servizi di assistenza operano a favore del conducente e dei trasportati del veicolo assicurato e sono:

- ✓ attivabili telefonicamente, oppure tramite applicazione mobile previo download della stessa in fase di abbinamento della targa del veicolo;
- ✓ erogati al veicolo assicurato ed estesi anche all'eventuale rimorchio che il veicolo è autorizzato a trainare, se il rimorchio è agganciato al veicolo al momento del sinistro ed è assicurato con l'Impresa per il rischio statico, ferme restando le limitazioni per le prestazioni satellitari.

#### **Articolo 3 – Validità territoriale**

In coerenza con la vigente regolamentazione interna di ogni singolo paese, le prestazioni e i servizi previsti operano con le seguenti distinzioni territoriali:

##### **3.1 - Validità territoriale per le prestazioni di Assistenza satellitare**

Le garanzie ed i servizi di Assistenza previsti nella sezione A-Assistenza Satellitare, sono operanti nei seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Repubblica Ceca, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera e Città del Vaticano.

Limitatamente a Bulgaria, Danimarca, Finlandia, Irlanda, Norvegia e Svezia il servizio di allarme alla Centrale Operativa con localizzazione GPS è operante esclusivamente per i servizi di assistenza per il veicolo.

##### **3.2 - Validità territoriale per le altre prestazioni di Assistenza**

Le garanzie ed i servizi di Assistenza di seguito precisati, con esclusione dell'Assistenza Satellitare, sono prestati per il territorio degli Stati dell'Unione Europea, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, della Svizzera, del Principato di Monaco e di Andorra.

L'assicurazione vale altresì per tutti gli altri Stati che fanno parte del sistema della Carta Verde e le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde della polizza di Responsabilità Civile della Circolazione Stradale del veicolo indicato in polizza, non siano barrate.

Le garanzie di assistenza s'intendono operanti alle condizioni e secondo le limitazioni previste dalle legislazioni vigenti in ogni singolo paese.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

#### **Articolo 4 – Esclusioni comuni a tutte le garanzie**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da:

- a) danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- c) scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- d) danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa, ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- f) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- i) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- j) abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;

- k) un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- m) infermità mentali, schizofrenia, forme manicodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- n) suicidio o tentativo di suicidio;
- o) immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della Casa Costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura, difetto, rottura, mancato funzionamento.

**Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:**

- p) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida e/o documenti di abilitazione/qualificazione diversi dalla patente;
- q) veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- r) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- s) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- t) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

#### Articolo 5 – Disposizioni e limitazioni

- a) Le prestazioni sono fornite per la durata contrattuale e secondo quanto previsto nelle singole garanzie; all'estero esclusivamente per soggiorni **non superiori a 60 giorni consecutivi**.
- b) la Centrale Operativa non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della stessa;
- c) la Centrale Operativa si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- d) la Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato di inviare la fattura che comprovi le effettive ore di manodopera;
- e) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazione, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione. Nel caso in cui l'Assicurato abbia già in corso di validità analoghe garanzie assistenza, in altro contratto sottoscritto con l'Impresa, i massimali previsti dalla presente polizza si intendono raddoppiati;
- f) in ogni caso i costi verranno risarciti complessivamente una volta sola;
- g) la Centrale Operativa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- h) la Centrale Operativa tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- i) il Contraente libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.

La Centrale Operativa non potrà essere ritenuta responsabile di:

- j) ritardi o impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore o a disposizioni delle Autorità locali;
- k) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

#### Articolo 6 - Limitazioni e precisazioni relative alla garanzia Assistenza Satellitare

L'Impresa non è responsabile e non potrà essere chiamata a rispondere, per l'interruzione o la limitazione delle prestazioni, nel caso di:

- a) mancato rispetto, totale o parziale, di uno o più obblighi tra quelli previsti nella sezione **Il Prodotto SestoSenso 2.0**;
- b) qualsiasi intervento di riparazione effettuato sul veicolo che abbia come conseguenza il non corretto funzionamento del dispositivo Allianz box;
- c) sinistro che abbia causato il guasto o il danneggiamento del dispositivo satellitare, tale da rendere impossibile la trasmissione del segnale elettronico e/o telefonico;
- d) errori o differenza tra i dati e le generalità riportate nel contratto e quelli effettivi (a titolo di esempio: caratteristiche del veicolo, dati anagrafici del Contraente, recapiti telefonici);
- e) mancato funzionamento, totale o parziale, della costellazione GPS e/o della rete GSM che consentono la localizzazione e/o la comunicazione con il veicolo su cui è installato il dispositivo satellitare di bordo;
- f) impossibilità di geolocalizzare il veicolo assicurato, quando si trova in situazioni che rendono impossibile la trasmissione del segnale GPS e/o della rete GSM come ad esempio tunnel, garage, parcheggi sotterranei;
- g) inesattezze nella geolocalizzazione derivanti dalla cartografia utilizzata al fine di prestare i servizi assicurati;
- h) mancato o ritardato intervento dei soccorsi non dipendente dall'Impresa.

### PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

Le garanzie ed i servizi di assistenza di seguito precisati sono prestati dall'Impresa tramite la Centrale Operativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

**AVVERTENZA: Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa** (per i dettagli si rinvia alla sezione "Istruzioni per la richiesta di assistenza").

#### A - ASSISTENZA SATELLITARE

(ASSISTENZA E SERVIZI PRESTATI A MEZZO DEL DISPOSITIVO SATELLITARE DI BORDO)

##### Servizio di assistenza con localizzazione GPS

La richiesta di assistenza può essere attivata:

- a) **in caso di incidente stradale**  
La Centrale Operativa, ricevuta la richiesta di assistenza o il segnale di avvenuto incidente e dopo aver localizzato la posizione geografica del veicolo tramite GPS, provvede a contattare l'Assicurato al numero di telefono dallo stesso dichiarato al fine di attivare, se ritenuti necessari a seguito della valutazione dell'impatto, i soccorsi e/o i servizi di assistenza per il veicolo.
- b) **in caso di guasto del veicolo:**
  - telefonicamente;
  - attraverso l'utilizzo dell'applicazione mobile, previo download della stessa.

La Centrale Operativa, ricevuta la richiesta di assistenza dell'Assicurato e dopo averne verificato l'effettiva necessità, provvede ad attivare i soccorsi e/o i servizi di assistenza per il veicolo.

Qualora la localizzazione satellitare della posizione geografica del veicolo non sia disponibile, il soccorso per le persone o per il veicolo è possibile **solo se** chi richiede l'intervento di soccorso è in grado di indicare telefonicamente alla Centrale Operativa la propria posizione geografica.

**Il servizio di assistenza a seguito di allarme con localizzazione automatica GPS prestato dalla Centrale Operativa non è sostitutivo, né alternativo, al servizio pubblico di pronto intervento sanitario, che rimane esclusivamente competente per la gestione delle emergenze sanitarie.**

### Consulenza medica

A richiesta di uno degli occupanti del veicolo è possibile contattare la Centrale Operativa, telefonicamente o attraverso l'utilizzo dell'applicazione mobile, per ottenere:

- **Consulenza telefonica medico – sanitaria (Informazione ed orientamento telefonico)**  
Servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici.  
Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.
- **Consulenza telefonica pediatrica**  
Quando l'Assicurato necessita di un consiglio specialistico telefonico, può conferire tramite la Centrale Operativa con uno specialista in Pediatria a sua disposizione per dare informazioni di prima necessità. **Il servizio non fornisce diagnosi o prescrizioni.**

Il servizio potrà essere erogato esclusivamente se il richiedente potrà essere ricontattato dalla Centrale Operativa, su un telefono mobile.

### Trasmissione messaggi urgenti

Nel caso in cui l'Assicurato si trovi in stato di necessità e nell'impossibilità di trasmettere ad altra persona un messaggio urgente, può richiedere alla Centrale Operativa, telefonicamente o attraverso l'utilizzo dell'applicazione mobile, di effettuare tale comunicazione in propria vece.

Il servizio è prestato limitatamente a destinatari che abbiano un'utenza telefonica, di rete fissa o mobile, italiana.

Il servizio viene prestato esclusivamente tramite telefono e resta esclusa ogni responsabilità della Centrale Operativa in merito al contenuto dei messaggi.

L'impresa, a suo insindacabile giudizio, si riserva di non inoltrare il messaggio qualora il contenuto dello stesso non abbia un linguaggio moderato oppure sia osceno, scurrile od offensivo, secondo la comune morale, ovvero, quando non si ravvisi un effettivo carattere di urgenza o di necessità.

### Tracciatura GPS vettura rubata

A seguito di furto o di tentato furto del veicolo indicato in polizza, l'impianto trasmette un segnale di allarme alla Centrale Operativa.

La Centrale Operativa, in caso di attivazione del segnale, prima di attivare le procedure atte alla tracciatura del veicolo, verificherà tramite chiamata telefonica al Contraente che non si tratti di un falso allarme o di un tentativo di furto; a tal fine potrà essere verificata l'identità dell'Assicurato secondo le modalità di conferma previste.

La Centrale Operativa, in caso di **furto totale o di tentato furto con spostamento del veicolo tale da far perdere all'Assicurato la disponibilità materiale dello stesso**, assicura le seguenti prestazioni:

- la notifica all'Assicurato, tramite chiamata telefonica, di un possibile furto in atto;
- la localizzazione geografica del veicolo dopo l'accertamento del furto.

La segnalazione di un furto può essere comunicata anche con segnalazione diretta del Contraente alla Centrale Operativa in caso di necessità, oppure dovrà essere effettuata su richiesta della Centrale stessa per confermare il furto quando, in particolari situazioni di saturazione delle linee telefoniche, non sia possibile contattare l'assicurato nell'immediatezza della ricezione del segnale di allarme.

Qualora nel corso dell'annualità assicurativa venga superato il limite di dieci falsi allarmi furto dovuti ad accensione del veicolo in assenza della chiave elettronica nell'abitacolo del veicolo, l'Impresa si riserva la facoltà di procedere alla notifica di un possibile furto in atto, esclusivamente attraverso l'invio di un SMS al numero di telefono mobile principale indicato nel contratto di servizi.

La notifica a mezzo SMS al numero di telefono mobile principale sarà applicata dal raggiungimento del limite di dieci falsi allarmi furto sino alla scadenza dell'annualità in corso. Ad ogni annualità successiva, la Centrale Operativa procederà nuovamente alla notifica di un possibile furto in atto tramite chiamata telefonica, sino all'eventuale raggiungimento di ulteriori dieci falsi allarmi, e così per le annualità successive.

**Nel caso di notifica di un possibile furto in atto attraverso l'invio di un SMS al numero di telefono mobile principale, la Centrale Operativa non attiverà la procedura atta alla tracciatura del veicolo, sino alla conferma, da parte dell'Assicurato, del furto in atto. Tale conferma dovrà essere comunicata con le modalità indicate nello stesso SMS oppure nella sezione Istruzioni per la richiesta di assistenza.**

I dati relativi alla geolocalizzazione del veicolo vengono forniti esclusivamente alle autorità competenti che ne facessero richiesta.

## B - ASSISTENZA ALLA MOBILITÀ

### Soccorso stradale

La seguente garanzia opera quando il veicolo assicurato risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente a seguito di:

- incidente stradale;
- guasto meccanico od elettrico;
- incendio, esplosione o scoppio;
- tentato furto, furto di parti del veicolo o ritrovamento dopo furto;
- batteria scarica; esaurimento del carburante; rottura o foratura dei pneumatici;
- rottura del cristallo del parabrezza.

La Centrale Operativa provvede all'invio di un mezzo di soccorso per il traino sino alla propria officina convenzionata più vicina o sino all'officina autorizzata della casa costruttrice del veicolo assicurato, più vicina, tenendo a carico i relativi costi. Ove l'Assicurato desideri il traino presso una diversa destinazione, dovrà sostenere in proprio l'eventuale maggior costo. Tale importo verrà preventivamente comunicato dalla Centrale Operativa, compatibilmente con i tempi e la tipologia di intervento richiesto.

**In caso di sinistro avvenuto in autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso stradale tramite le apposite colonnine, dovrà farsi identificare dal soccorritore come assicurato Allianz al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto.** In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati.

**Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino quando il veicolo subisce il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti. Sono comunque escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali.**

### Invio officina mobile

Qualora, a seguito di guasto, batteria scarica, esaurimento di carburante, rottura o foratura dei pneumatici, il veicolo non fosse in condizioni di muoversi autonomamente, la Centrale Operativa, valutata la possibilità di effettuare la riparazione sul posto ed accertata la disponibilità in zona, provvederà ad inviare sul luogo del sinistro un'officina mobile. Se il guasto non fosse comunque riparabile sul posto, la Centrale Operativa organizzerà il traino del veicolo come previsto dalla precedente garanzia "Soccorso Stradale."

La Centrale Operativa terrà a proprio carico il costo dell'intervento dell'officina mobile (uscita e manodopera) fino ad un massimo di € 150,00 per sinistro; rimangono a carico dell'Assicurato i costi relativi ai pezzi di ricambio, all'acquisto di pneumatici, ai materiali d'impiego utilizzati per effettuare le riparazioni od il montaggio.

Validità territoriale: Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

### Montaggio e smontaggio catene da neve

Quando le condizioni climatiche e stradali lo rendano necessario e l'Assicurato necessiti di assistenza, la Centrale Operativa provvede ad organizzare l'invio di un proprio incaricato per procedere al montaggio o smontaggio delle catene da neve in dotazione al veicolo assicurato, tenendo a proprio carico il costo dell'intervento (uscita e manodopera) fino ad un massimo di € 150,00 per evento e per anno assicurativo.

Validità territoriale: Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

#### Rimborso taxi

La garanzia opera a seguito di traino del veicolo danneggiato organizzato dalla Centrale Operativa, nei seguenti casi:

- qualora l'Assicurato necessiti di un mezzo per seguire il traino del proprio veicolo sino all'officina;
- qualora il traino venga effettuato nei giorni festivi oppure nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e, conseguentemente, l'officina non sia aperta al momento del ricovero del veicolo e non sia quindi possibile l'immediato ripristino dello stesso;
- qualora l'Assicurato necessiti di un mezzo per recarsi a ritirare l'auto sostitutiva a sua disposizione;
- qualora l'Assicurato necessiti di un mezzo per recarsi a ritirare il veicolo riparato presso l'officina;
- a seguito di ritiro della patente e/o sequestro del veicolo da parte delle Autorità preposte.

L'Assicurato ha diritto all'invio di un taxi o, in alternativa, al rimborso autorizzato del costo sostenuto per lo stesso fino al massimale complessivo di € 80,00 per evento.

#### Prenotazione alberghiera, ricerca numeri telefonici di prima necessità

A seguito di traino del veicolo danneggiato organizzato dalla Centrale Operativa, quest'ultima in caso di necessità organizza, su richiesta dell'Assicurato, il pernottamento in loco del conducente e degli eventuali trasportati a bordo del veicolo indicato in polizza.

La Centrale Operativa inoltre, qualora l'Assicurato ne faccia richiesta, provvede a fornire i recapiti di ristoranti, centri di noleggio auto, farmacie, negozi, che si trovino nella zona ove è avvenuto il traino.

**Rimangono in ogni caso a carico dell'Assicurato le spese alberghiere ed ogni altra spesa inerente la sosta forzata dovuta al traino del veicolo.**

#### Rientro al domicilio o proseguimento del viaggio – spese di soggiorno

La garanzia opera qualora, a seguito di traino erogato dalla Centrale Operativa, il veicolo richieda riparazioni che comportino un immobilizzo di durata pari a 24 ore in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino oppure 36 ore all'estero, certificato dal responsabile dell'autofficina o dal soccorritore stradale, mediante contatto con la Centrale Operativa.

Beneficiari della prestazione sono il conducente e gli eventuali trasportati del veicolo indicato in polizza.

La Centrale Operativa organizza il rientro dell'Assicurato e degli eventuali altri trasportati alla propria residenza oppure consente loro di proseguire il viaggio sino al luogo di destinazione, tenendo a carico della Centrale Operativa i relativi costi sino alla concorrenza del massimale di € 550,00 per evento.

Il rientro o il proseguimento del viaggio sarà effettuato con aereo (classe turistica), in treno (prima classe) o con auto a noleggio, così come previsto dal successivo punto "Auto sostitutiva per danni al veicolo", per un periodo massimo di due giorni.

In alternativa a quanto precede, la Centrale Operativa organizza il soggiorno dell'Assicurato e dei passeggeri in un albergo in loco, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento fino a 4 giorni, con il limite massimo di € 80,00 al giorno per persona e per evento.

#### Recupero del veicolo – rimborso spese di custodia, demolizione, abbandono legale

La garanzia opera qualora, a seguito di traino erogato dalla Centrale Operativa, il veicolo richieda riparazioni di durata pari o superiore a 32 ore di manodopera, certificata in base ai tempi ufficiali delle case costruttrici, dal responsabile dell'autofficina o dal soccorritore stradale, mediante contatto con la Centrale Operativa. Per manodopera si intende il tempo necessario alla riparazione del veicolo ad esclusione dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione.

La Centrale Operativa, con costi a proprio carico, mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di andata ferroviario di prima classe o aereo di classe turistica, per consentirgli di recuperare il mezzo dopo la riparazione.

In alternativa a quanto precede la Centrale Operativa può organizzare, tramite autotrasportatori di fiducia, il trasporto dal luogo dell'immobilizzo sino alla propria officina convenzionata o all'officina autorizzata della casa costruttrice del veicolo più vicine al luogo di residenza dell'Assicurato. In tal caso la Centrale Operativa terrà a proprio carico i relativi costi, compresi quelli di custodia del veicolo per il periodo tra la richiesta di recupero e il suo ritiro da parte dell'autotrasportatore. **Ove l'Assicurato desideri il traino presso una diversa destinazione, dovrà sostenere in proprio l'eventuale maggior costo di trasporto.** Tale importo verrà preventivamente comunicato dalla Centrale Operativa, compatibilmente con i tempi e la tipologia di intervento richiesto.

Qualora il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il trasporto da effettuarsi secondo le modalità prescritte dal precedente capoverso, la Centrale Operativa organizzerà, in accordo con l'Assicurato, l'abbandono legale sul posto del veicolo, tenendo a proprio carico i costi amministrativi, organizzativi e di demolizione. In alternativa, su richiesta dell'Assicurato, la Centrale Operativa organizzerà il suddetto trasporto con spese a proprio carico per un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro. **L'eventuale eccedenza di costo resta a carico dell'Assicurato.**

#### Invio di un autista professionista

La garanzia opera a seguito di infortunio conseguente ad incidente stradale avvenuto fuori dal Comune di residenza. Se il conducente è ricoverato o impossibilitato alla guida e nessuno degli occupanti del veicolo è in condizione di guidare, la Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato un autista professionista per riportare il veicolo alla residenza dell'Assicurato o alla destinazione finale del viaggio, rimanendo inteso che **le spese vive, quali carburante o pedaggi autostradali, dovranno essere rimborsate dall'Assicurato al momento della riconsegna del veicolo.**

Per l'operatività di questa garanzia, l'Assicurato deve lasciare sul veicolo i seguenti documenti:

- libretto di circolazione;
- documenti di assicurazione (Carta Verde, Certificato di assicurazione);
- chiavi;
- delega al rimpatrio del veicolo debitamente compilata;
- eventuali istruzioni circa la presenza di antifurto o altre dotazioni particolari del veicolo.

**La Centrale Operativa non assume alcuna responsabilità in merito alla custodia degli oggetti presenti sul veicolo.**

#### Autovettura sostitutiva per danni al veicolo

La garanzia opera a seguito di traino erogato dalla Centrale Operativa, quando il veicolo richieda riparazioni di durata pari o superiore a 8 ore di manodopera, certificata, in base ai tempi ufficiali delle case costruttrici, dal responsabile dell'autofficina o dal soccorritore stradale, mediante contatto con la Centrale Operativa. Per manodopera si intende il tempo necessario alla riparazione del veicolo ad esclusione dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione.

La Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato di inviare la fattura o la perizia che comprovi l'avvenuto fermo tecnico per le ore di manodopera dichiarate.

La Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato, presso una stazione di noleggio convenzionata, un'autovettura sostitutiva di pari cilindrata, comunque non superiore a 2000 cc.

Fermo restando quanto previsto al comma precedente, ove richiesta dall'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità dell'Autonoleggio selezionato dalla Centrale Operativa in accordo con l'Assicurato stesso, verrà fornita un'autovettura sostitutiva di tipo "familiare" e/o munita di apposito seggiolino per bambini.

Viene assegnato un giorno di vettura sostitutiva ogni 8 ore di manodopera, fino ad un **massimo di sette giorni consecutivi**. L'erogazione della prestazione è subordinata alle norme dell'ordinamento giuridico del Paese presso cui viene richiesta l'autovettura nonché alle condizioni generali di contratto poste dalle

società di autonoleggio presenti sul luogo. Le spese vive quali carburante o pedaggi autostradali e le assicurazioni non obbligatorie per legge nonché le relative franchigie sono a carico dell'Assicurato.

In caso di incidente o guasto:

- qualora le ore di manodopera certificate fossero superiori a 8, l'autovettura sostitutiva verrà erogata in base ai giorni di effettivo immobilizzo in officina (anziché in base alle ore di manodopera), fermo restando il massimale di 7 giorni consecutivi;
- qualora le ore di manodopera certificate fossero inferiori a 8, l'autovettura sostitutiva verrà comunque erogata per un giorno, solo a condizione che il veicolo sia ricoverato per le necessarie riparazioni presso una carrozzeria convenzionata Allianz.

#### Autonoleggio – Convenzioni

L'Assicurato, contattando la Centrale Operativa, può accedere ad informazioni su società di autonoleggio convenzionate. Ove necessario gli operatori possono prenotare direttamente a nome dell'Assicurato l'autovettura indicando allo stesso il luogo ove recarsi per ritirarla. I costi del noleggio sono interamente a carico dell'Assicurato stesso.

### C - ASSISTENZA ALL'ESTERO

#### Invio di pezzi di ricambio

Quando l'Assicurato in viaggio all'estero necessita, per le riparazioni del veicolo, di pezzi di ricambio indispensabili al suo funzionamento ed irreperibili sul luogo, la Centrale Operativa provvede ad organizzare l'invio dei pezzi necessari con il mezzo più rapido, in conformità alle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio automobilistici in particolare. In caso di spedizione aerea i pezzi di ricambio saranno recapitati al più vicino aeroporto internazionale. Sono a carico della Centrale Operativa le spese di ricerca e di invio a destinazione mentre **restano a carico dell'Assicurato, che dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso degli stessi, i costi dei pezzi di ricambio.**

Validità territoriale: Estero (Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino escluse).

#### Anticipo di cauzione penale

A seguito di incidente stradale avvenuto all'estero, quando le Autorità locali dispongano il fermo del conducente del veicolo indicato in polizza, la Centrale Operativa provvede ad anticipare in nome e per conto dell'Assicurato la cauzione fino all'importo massimo di € 6.000,00, al fine di ottenere la libertà provvisoria dell'Assicurato stesso.

La stessa somma potrà essere anticipata anche quando le Autorità locali dispongano una cauzione civile o amministrativa che comporti il blocco del veicolo o l'impossibilità di ripartire per l'Assicurato, pur senza procedere al fermo. Per usufruire della prestazione l'Assicurato dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata.

Validità territoriale: Estero (Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino escluse).

#### Anticipo spese di prima necessità

Qualora a seguito di sinistro avvenuto all'estero che abbia comportato l'invio da parte della Centrale Operativa di un mezzo di soccorso per il traino, l'Assicurato debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Centrale Operativa provvede ad effettuare il pagamento sul posto, per conto dell'Assicurato, di fatture fino ad un importo massimo di € 500,00 per sinistro. Per usufruire della prestazione l'Assicurato dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata.

Validità territoriale: Estero (Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino escluse).

### D - ASSISTENZA PER FURTO DEL VEICOLO

#### Autovettura sostitutiva e taxi per furto totale del veicolo

La garanzia opera a seguito di furto totale del veicolo indicato in polizza.

L'Assicurato può richiedere alla Centrale Operativa un'autovettura sostitutiva di pari cilindrata, comunque non superiore a 2000 cc, messa a disposizione presso una stazione di noleggio convenzionata, per un periodo massimo di 30 giorni di noleggio consecutivi, a condizione che inoltri via fax copia della regolare denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti. L'erogazione della prestazione è subordinata alle norme dell'ordinamento giuridico del Paese presso cui viene richiesta la vettura nonché alle condizioni generali di contratto poste dalle Società di autonoleggio presenti sul luogo. **Le spese vive quali carburante o pedaggi autostradali e le assicurazioni non obbligatorie per legge nonché le relative franchigie sono a carico dell'Assicurato.**

In caso di ritrovamento del veicolo rubato, l'Assicurato è tenuto a restituire entro 24 ore l'auto a noleggio; se il veicolo ritrovato non fosse in condizione di spostarsi autonomamente l'Assicurato potrà attivare le relative specifiche prestazioni riportate nella sezione "Assistenza alla mobilità".

L'Assicurato nel caso necessiti di un mezzo per recarsi a ritirare l'auto sostitutiva a sua disposizione ha diritto all'invio di un taxi od al rimborso autorizzato del costo sostenuto per lo stesso fino al massimale complessivo di € 80,00 per evento. La prestazione è estesa anche nel caso in cui l'Assicurato in viaggio desideri raggiungere una destinazione di sua scelta.

#### Disbrigo pratiche furto

Al fine di consentire all'Assicurato l'interruzione del pagamento dei tributi inerenti il veicolo e la richiesta di indennizzo per il furto del veicolo (ove assicurato con specifica copertura), la Centrale Operativa, in nome e per conto dell'Assicurato, tenendo a proprio carico le spese, provvede al reperimento dei documenti di Estratto Cronologico del P.R.A., Certificato di perdita di possesso ed eventuale Certificato di chiusa inchiesta penale. I certificati saranno trasmessi all'indirizzo indicato dall'Assicurato entro i successivi 60 giorni.

Per attivare la prestazione, l'Assicurato dovrà fornire alla Centrale Operativa la seguente documentazione:

- denuncia di furto in originale e copia conforme (che indichi anche l'eventuale sottrazione dei documenti del veicolo rubato) o, in caso di furto avvenuto all'estero, ripresentazione della denuncia di furto alle Autorità Giudiziarie Italiane;
- documenti del proprio veicolo (libretto d'immatricolazione, foglio complementare, certificato di proprietà) se non rubati;
- delega dell'Assicurato che autorizzi la Centrale Operativa a richiedere i documenti e/o se rilasciato, codice di accesso personalizzato che consenta la visione del Certificato di Proprietà digitale (sito [www.aci.it](http://www.aci.it));
- copia di un documento d'identità fronte-retro del proprietario o della persona che ha presentato denuncia alla Pubblica Autorità.

#### Rimborso spese di prima necessità a seguito di furto del bagaglio in viaggio

La garanzia opera a seguito di furto del bagaglio riposto nel veicolo indicato in polizza in caso di viaggio al di fuori della regione di residenza dell'Assicurato. L'Impresa rimborsa gli eventuali acquisti di prima necessità preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa, fino alla concorrenza del massimale di € 150,00 per evento e per anno assicurativo. Per attivare la prestazione, l'Assicurato dovrà fornire alla Centrale Operativa copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento e contenente dettagliata descrizione dei beni sottratti.

La garanzia non opera nei seguenti casi:

- danni agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone in viaggio con lui;

- qualora il veicolo al momento del sinistro non fosse regolarmente chiuso a chiave oppure non fosse parcheggiato, dalle ore 20.00 alle 7.00, in una autorimessa custodita.

## E - ASSISTENZA SANITARIA PER INFORTUNIO CONSEGUENTE A INCIDENTE STRADALE

### PERSONE ASSICURATE

Le prestazioni riportate nella presente sezione sono erogate in favore del conducente e degli eventuali trasportati del veicolo indicato in polizza che, a seguito di incidente stradale, abbiano subito un infortunio.

### Rimborso spese di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di ricovero ospedaliero e/o cure mediche di prima necessità, l'Impresa garantisce il rimborso delle spese di ambulanza e pronto soccorso per la cura delle lesioni subite fino a **€ 200,00 per evento**. Per la richiesta di rimborso l'Assicurato dovrà fornire alla Centrale Operativa la documentazione comprovante il sinistro e le spese sostenute.

### Rimpatrio/rientro sanitario

Qualora, le condizioni dell'Assicurato, a giudizio del medico curante sul posto, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero attrezzato vicino al proprio domicilio in Italia o al domicilio stesso, la Centrale Operativa organizza, tenendo a proprio carico i relativi costi, il trasporto dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo:

- aereo sanitario con équipe medica;
- aereo di linea in classe turistica con eventuale barella;
- ambulanza;
- treno (se necessario in vagone letto);
- ogni altro mezzo ritenuto opportuno ed adeguato.

Se necessario, l'Assicurato sarà accompagnato da personale medico od infermieristico. **L'aereo sanitario potrà essere utilizzato esclusivamente per i trasporti effettuati a livello continentale o per i rimpatri dai Paesi che si affacciano sul bacino del Mediterraneo.**

### Trasferimento ad un centro ospedaliero di alta specializzazione

Qualora l'Assicurato non fosse curabile nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e l'infortunio risultasse di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con la Centrale Operativa, il trasferimento dell'Assicurato in un centro ospedaliero di alta specializzazione, la Centrale Operativa provvede ad organizzare il trasporto sanitario dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico.

I costi del trasferimento saranno concordati preventivamente con l'Assicurato o, se questi non fosse in condizione di farlo, con chi ha potere decisionale in Sua vece.

### Aiuto Familiare

Quando l'Assicurato, in conseguenza di ricovero ospedaliero causato da infortunio a seguito di incidente stradale, sia oggettivamente inabilitato allo svolgimento delle normali attività quotidiane e necessiti di un aiuto domestico durante il periodo di ricovero o nei primi 30 giorni successivi alla dimissione, la Centrale Operativa provvede ad inviargli a domicilio una colf, baby sitter o badante secondo necessità, tenendo a proprio carico la relativa spesa per un massimo di **5 giorni e fino a 6 ore al giorno per ogni evento**.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa, risultasse impossibile fornire il Servizio di Aiuto Familiare, la Centrale Operativa provvederà a rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato, fino ad un massimo di **€ 500,00** dietro presentazione di fattura o ricevuta fiscale.

### Assistenza in caso di ricovero o decesso all'estero

Quando, in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 48 ore o di suo decesso, eventuali minori di anni 15 rimanessero senza accompagnatore, la Centrale Operativa provvede, con costi a proprio carico, al loro rimpatrio mettendo loro a disposizione un accompagnatore.

Inoltre, in caso di ricovero superiore a 7 giorni o di decesso, la Centrale Operativa mette a disposizione di un parente un biglietto aereo di classe turistica A/R o ferroviario di prima classe per recarsi sul posto. Provvede, inoltre, a reperire per il parente un albergo in loco, con spese di soggiorno a proprio carico fino a 10 giorni, col limite massimo di **€ 80,00** al giorno.

In caso di decesso dell'Assicurato, la Centrale Operativa provvede, con costi a proprio carico, all'adempimento di tutte le formalità sul posto, al trasporto della salma (includendo le spese del feretro, in conformità con le norme internazionali) fino al luogo di sepoltura in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre ed all'inumazione. In alternativa, qualora l'Assicurato avesse espresso il desiderio di essere inumato sul posto, la Centrale Operativa vi provvede a proprie spese.

**Validità territoriale: Estero (Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino escluse)**

## F - ESPERTO INCIDENTI

A seguito di incidente stradale la Centrale Operativa è a disposizione dell'Assicurato per supportarlo nelle necessità conseguenti all'evento, quali ad esempio la compilazione del CAI (constatazione amichevole di incidente), la procedura da seguire per la denuncia del Sinistro, l'organizzazione di eventuali prestazioni di assistenza rese necessarie a seguito del Sinistro.

### ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per permettere l'intervento immediato della Centrale Operativa, l'Assicurato deve comunicare tramite:

- Applicazione mobile
- Linea Verde 800 51 16 61
- Telefono (anche per chiamate dall'estero) +39 02 26 609 845
- Fax +39 02 70 630 091

indicando con precisione:

- tipo di Assistenza di cui necessita;
- nome, cognome e targa del veicolo;
- indirizzo e luogo da cui chiama (quando richiesto);
- eventuale recapito telefonico.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa, **dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a:**

Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza  
AWP Service Italia S.c.a.r.l.  
Casella Postale 302, Via Cordusio 4,  
20123 MILANO (MI)

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

Inoltre l'Assicurato dovrà

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di Assistenza il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, il proprio codice IBAN (riferimenti bancari) e Codice Fiscale.