

INFORMATIVA PRIVACY

La normativa vigente, definita in relazione al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati), garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali, assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza.

Nel rispetto di questo quadro normativo, La informiamo che i suoi dati personali, che potrebbe decidere di trasmetterci all'interno della sua segnalazione, saranno trattati solo ai fini della corretta e completa gestione delle attività di indagine necessarie a valutare la fondatezza della segnalazione, nel rispetto del diritto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

In particolare le segnalazioni in parola si riferiscono a atti, fatti e comportamenti che possono costituire o determinare una violazione di leggi e regolamenti nazionali o di procedure e norme aziendali e che possono conseguentemente impattare negativamente sui valori e principi sanciti nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e nel codice Etico e di Comportamento del gruppo Allianz.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati è CreditRas Vita S.p.A., con sede a Milano in Piazza Tre Torri, 3 (di seguito anche "Società" o semplicemente "CreditRas Vita S.p.A.").

La presente informativa riguarda peraltro anche l'attività ed il trattamento dei dati eventualmente svolti dai soggetti terzi indicati al punto 5 del presente documento, il cui elenco, costantemente aggiornato, è disponibile agevolmente e gratuitamente scrivendo CREDITRAS VITA – Servizio Clienti - Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano – telefono 02.72164259 e mail privacy@creditrsvita.it.

Per Sua comodità, Le indichiamo altresì che potrà anche contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) scrivendo all'indirizzo: CREDITRASVITA S.p.A., Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano oppure scrivendo all'indirizzo mail Dpo.CreditRas.Vita@creditrsvita.it

2. Categorie di dati raccolti

In caso dunque lei decida di trasmetterci all'interno della sua segnalazione alcuni suoi dati personali, questi verranno gestiti esclusivamente per consentire alla Società di dare seguito alla sua segnalazione.

Le categorie di dati che, a titolo esemplificativo, potremmo ricevere e trattare sono:

- dati anagrafici;
- digital contacts, quali e-mail, numero di cellulare, ecc.,
- altri dati di contatto già in possesso del Titolare oppure comunicati in occasione della segnalazione.

3. Finalità di trattamento

I dati da Lei stesso forniti saranno utilizzati dalla nostra società, da società del Gruppo Allianz SE e da terzi, a cui essi potranno essere comunicati, al fine di consentire alla società – anche per conto di altre società

del Gruppo Allianz SE – di perseguire la efficace gestione della sua segnalazione nel rispetto comunque del diritto alla riservatezza della identità del segnalante.

3.a Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dal fatto che tale trattamento è necessario per la gestione della segnalazione e per la tutela degli interessi e diritti del Titolare.

4. Modalità d'uso Dei Dati

I Suoi dati personali saranno trattati solo con le modalità e procedure strettamente necessarie per la gestione della segnalazione, anche mediante l'uso della posta cartacea, del fax, del telefono (anche cellulare), della posta elettronica, degli SMS, tablet, smartphone o di altre tecniche di comunicazione a distanza, di strumenti telematici, automatizzati, ed informatici.

Utilizzeremo queste stesse modalità anche quando dovessimo comunicare alcuni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Lei ha comunque il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

5. Destinatari dei Suoi dati personali. Chi potrà accedere ai Suoi dati

In alcuni casi utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica od investigativa. Questi soggetti sono consulenti tecnici, quali società di servizi per il controllo delle frodi/violazioni e altri soggetti, che svolgono attività ausiliarie per conto della Società (come legali, medici, società cui sono affidate la gestione dei sinistri, società di consulenza, società di informazione commerciale e di recupero crediti).

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo inoltre che, quali responsabili o soggetti autorizzati al trattamento, possono venire a conoscenza dei dati i nostri dipendenti e collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute.

Le confermiamo che i Suoi dati personali non verranno comunque diffusi e che le informazioni relative alle operazioni da Lei segnalate, ove ritenute sospette ai sensi della normativa antiriciclaggio, potranno essere comunicate agli altri intermediari finanziari del nostro Gruppo, alle Autorità e ad altri organi di Vigilanza e Controllo.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti e/o consultati da altre società del Gruppo Allianz SE o esterne a tale gruppo.

6. Trasferimento all'estero dei Suoi dati

I Suoi dati potrebbero essere trasferiti ad un paese terzo europeo/extraeuropeo esclusivamente per le finalità di cui al paragrafo 3. (Finalità del trattamento), secondo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE, che potrà visionare sul sito internet della Società. Nel caso in cui le suddette BCR non trovassero applicazione, attueremo tutte le misure di sicurezza previste dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi) per assicurare una adeguata protezione per il trasferimento dei Suoi dati. Nel caso in cui Lei voglia ottenerne una copia dei dati trasferiti o avere maggiori informazioni sul luogo di conservazione può scrivere a: scrivendo CREDITRAS VITA – Servizio Clienti - Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano – telefono 02.72164259 e mail privacy@creditrasvita.it.

In ogni caso, qualora i Suoi dati dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, CREDITRAS VITA garantisce che il destinatario dei dati personali assicuri un adeguato livello di protezione, in particolare grazie all'adozione di particolari clausole contrattuali standard che disciplinano il trasferimento dei dati personali e che sono state approvate dalla Commissione Europea. CREDITRAS VITA non trasferirà in alcun caso i Suoi dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento dei dati personali stessi

7. I Suoi diritti nello specifico

Si precisa che ogni interessato ha diritto di scrivere al Titolare del trattamento per chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento e per esercitare il diritto alla portabilità dei dati.

Inoltre ogni interessato ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme, nei modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Qui di seguito riportiamo l'elenco specifico dei Suoi diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati. Lei potrà:

1. accedere ai Suoi dati e conoscere la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli del/dei Titolari del Trattamento e i soggetti ai quali sono stati comunicati;
2. revocare il Suo consenso in ogni momento;
3. aggiornare o correggere i Suoi dati personali in ogni momento;
4. chiedere la cancellazione dei Suoi dati dai nostri sistemi (ivi compreso il diritto all'oblio, ove ne ricorrano i presupposti) se lo scopo del loro trattamento è venuto meno;
5. conoscere dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
6. ottenere copia dei Suoi dati personali in formato elettronico e richiedere la portabilità dei dati;
7. conoscere se i dati sono trasferiti a un paese terzo, informazione dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della norma di riferimento;
8. contattare il DPO ovvero il Garante della Privacy.

7.a) Diritto alla cancellazione e all'oblio, rettifica e portabilità dei dati

In ogni momento, Lei potrà anche far valere il suo diritto di far aggiornare, integrare, rettificare o cancellare i Suoi dati ovvero chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento, nonché richiedere la loro portabilità ad un altro soggetto.

Per l'esercizio dei Suoi diritti deve rivolgersi a CREDITRAS VITA – Servizio Clienti - Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano – telefono 02.72164259 e mail privacy@creditrasvita.it .

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo ovvero finché sussiste la finalità per la quale sono trattati, secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato.

Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, CREDITARAS VITA avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati: i dati saranno perciò conservati per il periodo minimo necessario, nel rispetto delle indicazioni contenute nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria.

Si procederà con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precisate.

9. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

Lei ha infine anche il diritto di proporre reclamo dinnanzi al Garante della Privacy, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.